

Guía de usuario

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum P3500 Series

Impresora láser monocromo de función única



Se recomienda leer detenidamente esta guía antes de usar la impresora

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

¡Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Aviso legal

Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Mopria®, the Mopria® Logo and the Mopria® Alliance logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi Protected Access® (WPA), the Wi-Fi CERTIFIED logo, the Wi-Fi logo and the Wi-Fi Protected Setup logo are registered trademarks of Wi-Fi Alliance.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd.

Versión: V1.2

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd. se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

El producto solo se puede usar de forma segura en zonas no tropicales situadas a 2,000 metros sobre el nivel del mar.

Precauciones de seguridad

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR. La impresora cuenta con un diodo láser de Clase III b cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:

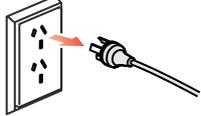
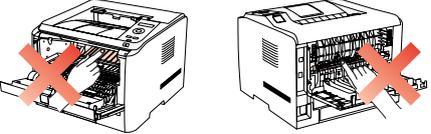
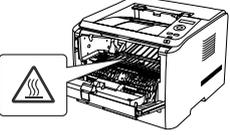


Reclamación y reciclaje

Para proteger el medio ambiente, nuestra corporación ya ha establecido un sistema de reclamación y reciclaje de residuos. Consulte la información para la recuperación de productos en el sitio web oficial de Pantum www.pantum.com.

Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

⚠ Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.
16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase 1, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del producto durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.

-
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
 24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10 °C y 32.5 °C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.
 25. Por razones de seguridad y de otro tipo, la impresora puede pasar a imprimir de manera intermitente después de cierta cantidad de impresión continua.
 26. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
 - Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
 27. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref.: Directiva 2002/96/CE de la Unión Europea sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Contacte con su distribuidor o proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)
Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2004/108/CE y 2006/95/CE relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.
El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd., No.3883, Zhuhai Avenue, Zhuhai, Guangdong, China 519060.
La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.
Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55022 y los requisitos de seguridad de la norma EN 60950.



Esta impresora cumple estrictamente la directiva ROHS 2009/95/CE y los requisitos de la Directiva 2011/65/UE revisada para gestionar sustancias tóxicas y peligrosas.

Índice

1. Antes de usar la impresora.....	1-2
1.1. Lista de piezas.....	1-2
1.2. Vista del producto.....	1-3
1.3. Cartucho de tóner láser.....	1-5
1.4. Panel de control.....	1-6
1.5. Imprimir el informe del producto.....	1-7
2. Papel y soporte de impresión.....	2-2
2.1. Especificaciones del papel.....	2-2
2.2. Carga de papel.....	2-4
2.2.1. Cargar papel en la bandeja de entrada estándar.....	2-4
2.2.2. Cargar en la bandeja de entrada multiusos.....	2-6
2.2.3. Cargar papel en la bandeja opcional.....	2-7
2.3. Área de no impresión.....	2-9
3. Instalación y desinstalación del software del controlador.....	3-2
3.1. Controlador basado en Windows.....	3-2
3.1.1. Introducción.....	3-2
3.1.2. Pasos de la instalación.....	3-2
3.1.3. Desinstalación del controlador.....	3-11
3.2. Instalación del software del controlador en sistema Mac.....	3-13
4. Configuración de red (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada o inalámbrica).....	4-2
4.1. Configuración de red cableada (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada).....	4-2
4.2. Configuración de red inalámbrica (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red inalámbrica).....	4-2
4.2.1. Wi-Fi Protected Setup.....	4-2
4.2.2. Configuración a través de la herramienta de configuración Wi-Fi.....	4-3
4.2.3. Configuración a través del servidor web.....	4-15
4.2.4. Activar/desactivar el dispositivo inalámbrico.....	4-16
4.3. Establecer la impresora de red.....	4-17
4.3.1. Configuración del servidor web.....	4-17
4.3.2. Configuración del panel de control.....	4-20
5. Impresión móvil.....	5-2
5.1. Conexión de infraestructura.....	5-2
5.2. Conexión de enlace activo Wi-Fi (recomendada).....	5-3
5.2.1. Impresión móvil de dispositivo Android.....	5-3
5.2.2. Impresión móvil de dispositivo IOS.....	5-4
6. Configuración del sistema.....	6-2
6.1. Configuración de idioma.....	6-2
6.2. Configuración del tiempo de suspensión.....	6-2
6.3. Configuración de ahorro de tóner.....	6-3
6.4. Restaurar configuración de fábrica.....	6-5
7. Imprimir.....	7-2
7.1. Funciones de impresión.....	7-2
7.2. Configuración de la bandeja.....	7-3
7.2.1. Configuración de la rueda de selección de la bandeja.....	7-3
7.2.2. Configuración de la bandeja a través del panel de control.....	7-4
7.3. Abrir el documento de ayuda.....	7-5

7.4. Modo de impresión	7-5
7.4.1. Imprimir con la bandeja de entrada estándar	7-6
7.4.2. Imprimir con la bandeja de entrada multiusos	7-6
7.4.3. Imprimir con la bandeja opcional	7-7
7.5. Impresión a doble cara automática.....	7-9
8. Mantenimiento rutinario	8-2
8.1. Limpieza de la impresora.....	8-2
8.2. Mantenimiento del cartucho de tóner láser.....	8-3
8.2.1. Acerca del cartucho de tóner láser	8-3
8.2.2. Sustitución del cartucho de tóner láser	8-4
9. Solución de problemas	9-2
9.1. Eliminar atascos de papel	9-2
9.1.1. Atasco de papel en la bandeja	9-2
9.1.2. Atasco de papel en la bandeja de entrada manual	9-3
9.1.3. Atasco de papel en la bandeja opcional	9-4
9.1.4. Atasco de papel interno	9-5
9.1.5. Atasco de papel en la unidad de fusor	9-6
9.1.6. Atasco en la unidad de impresión a doble cara	9-7
9.2. Error de software	9-8
9.3. Solución de problemas comunes	9-8
9.3.1. Problemas comunes	9-8
9.3.2. Defectos de imagen	9-10

Antes de usar la impresora

1

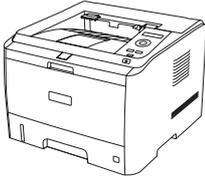
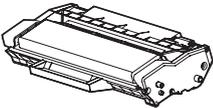
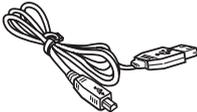
Capítulo

1. Antes de usar la impresora.....	1-2
1.1. Lista de piezas.....	1-2
1.2. Vista del producto.....	1-3
1.3. Cartucho de tóner láser.....	1-5
1.4. Panel de control.....	1-6
1.5. Imprimir el informe del producto.....	1-7

1. Antes de usar la impresora

1.1. Lista de piezas

Cuando abra el paquete, asegúrese de que contiene las siguientes piezas:

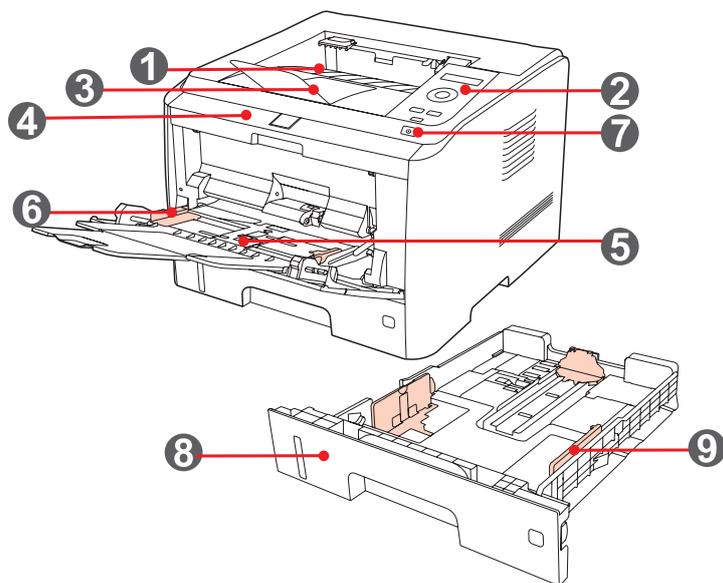
Pieza	Nombre	Cantidad
	Impresora	1
	Cartucho de tóner láser	1
	Cable de interfaz USB	1
	Cable de alimentación	1
	CD-ROM	1
	Guía de instalación rápida	1
	Garantía de Pantum	1



Nota: • Es posible que la garantía de Pantum no se adjunte en algunas regiones.

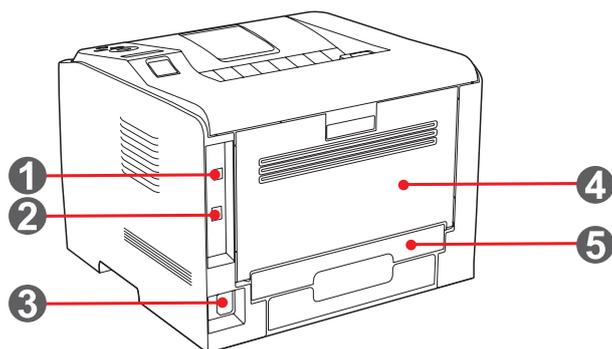
1.2. Vista del producto

Vista lateral



1	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso
2	Panel de control	Permite indicar el estado de la impresora y llevar a cabo la operación de los ajustes de impresión
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga
4	Cubierta frontal	Permite abrir la cubierta frontal y extraer el cartucho de tóner láser
5	Bandeja de entrada multiusos	Permite abrir la cubierta frontal de la bandeja de entrada multiusos y colocar el soporte de impresión
6	Guía de la bandeja de entrada multiusos	Permite ajustar el ancho de ambos lados del papel
7	Interruptor de encendido principal	Permite activar o desactivar la fuente de alimentación
8	Bandeja de entrada estándar	Permite almacenar el papel de impresión
9	Guías de ancho del papel	Permite ajustar el ancho del papel dentro de la bandeja de entrada estándar

Vista trasera



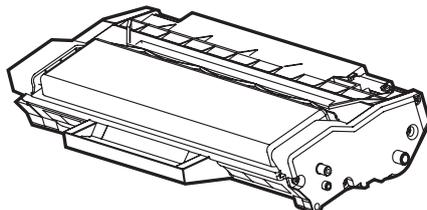
1	Interfaz USB	Permite conectar la impresora directamente a la computadora
2	Interfaz de red	Permite conectar la impresora a la red
3	Interfaz de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación
4	Cubierta trasera	Al abrirla permite comprobar si hay atascos de papel
5	Unidad de impresión a doble cara:	Permite sacar el papel atascado en la parte trasera durante la impresión a doble cara



Nota: • La ilustración puede variar con los diferentes modelos y funciones.

1.3. Cartucho de tóner láser

Vida útil del cartucho de tóner láser



Tipo	Volumen de impresión medio
Cartucho de tóner láser de capacidad estándar	Aproximadamente 3,000 páginas (el volumen está basado en el estándar ISO/IEC 19752)
Cartucho de tóner láser de alta capacidad	Aproximadamente 6,000 páginas (el volumen está basado en el estándar ISO/IEC 19752)
Cartucho de tóner láser de capacidad ultra alta	Aproximadamente 10,000 páginas (el volumen está basado en el estándar ISO/IEC 19752)

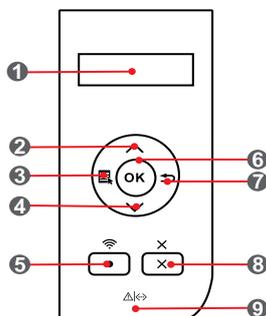


- Nota:**
- El modelo puede aumentar de volumen sin previo aviso.
 - La capacidad de los consumibles puede variar en función de los diferentes tipos usados.
 - No le recomendamos el uso de consumibles distintos de los de la marca Pantum originales.
 - Los daños ocasionados por no usar consumibles Pantum originales no están cubiertos por la garantía.
 - El aspecto de los cartuchos de tóner láser puede variar con los diferentes tipos, por lo que las ilustraciones son solo de referencia.

1.4. Panel de control

1. Diseño y funciones del panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:



N.º	Nombre	Funciones
1	Pantalla LCD	La pantalla muestra información sobre la impresora y se puede utilizar para configurar los ajustes del producto.
2	Ascendente	Presione este botón para examinar cada menú y sus opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.
3	Menú	Abra el menú principal del panel de control para configurar las opciones del menú.
4	Descendente	Presione este botón para examinar cada menú y sus opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, mueva la posición del cursor (por ejemplo, la introducción de la dirección IP).
5	Informe de configuración/Wi-Fi	Este botón puede habilitar la función Wi-Fi e indicar el estado de la conexión Wi-Fi (solo aplicable al modelo Wi-Fi). Para un modelo distinto al Wi-Fi, este botón se utilizará para imprimir la "Página de información de la impresora" y el "Informe de configuración de red".
6	OK	<ul style="list-style-type: none"> • Presione este botón para guardar la configuración. • Abra el submenú en la pantalla del panel de control. • Seleccione el elemento del menú.
7	Atrás	Botón flecha atrás: utilice este botón para realizar las siguientes operaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Salga del menú del panel del control. • Desplácese hasta el menú anterior en la lista del submenú. • Vuelva al menú anterior; si se encuentra en el menú superior, vuelva a la interfaz Listo.
8	Cancelar	Presione este botón para cancelar la operación. Cancele la operación de impresión actual si hay alguna.
9	Indicador de estado	Esta luz indica los estados de la impresora: lista, alarma y otros. Luz verde: normal. Luz naranja: alarma o el nivel de tóner del cartucho es bajo. Luz roja: error.
10	Indicador de energía	verde para los estados de puesta en marcha, en funcionamiento y en suspensión; mientras está encendido, indica que la fuente de alimentación está lista

2. Indicador de estado

El indicador LED multicolor podrá mostrarse en rojo, verde o naranja con los significados específicos que se indican más abajo:



El color rojo indica la aparición de un error grave como, por ejemplo, el cartucho de tóner láser no se ha instalado, el cartucho de tóner láser no coincide con la impresora o la bandeja de papel no tiene papel y, en este caso, la luz roja se mantendrá encendida.

Para obtener información sobre este error específico, consulte el [Capítulo 9 Solución de problemas](#).



La pantalla muestra información sobre la impresora y se puede utilizar para configurar los ajustes del producto.

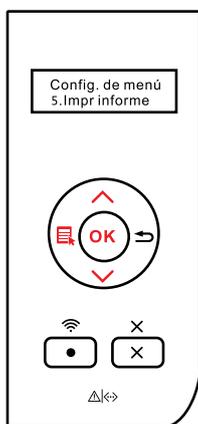


Presione este botón para examinar cada menú y sus opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.

1.5. Imprimir el informe del producto

Los usuarios pueden imprimir el informe del producto mediante la manipulación del panel de control. Estas páginas pueden ayudarle a comprender la información del producto, así como a realizar un diagnóstico y resolver los errores.

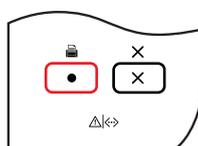
- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de configuración de menú.
- 2) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "5.Impr informe".



- 3) Presione "OK" para entrar en la interfaz para imprimir el informe y los usuarios podrán imprimir el informe del producto según sus necesidades.



Nota: • En caso de los modelos distintos al Wi-Fi, los usuarios también pueden imprimir el informe de configuración de red de la impresora directamente a través del botón de acceso directo "Informe de configuración de red" en el panel de control.



Papel y soporte de impresión

2

Capítulo

2. Papel y soporte de impresión	2-2
2.1. Especificaciones del papel	2-2
2.2. Carga de papel	2-4
2.2.1. Cargar papel en la bandeja de entrada estándar	2-4
2.2.2. Cargar en la bandeja de entrada multiusos.	2-6
2.2.3. Cargar papel en la bandeja opcional	2-7
2.3. Área de no impresión.....	2-9

2. Papel y soporte de impresión

2.1. Especificaciones del papel

	Bandeja de entrada estándar	Tipo de soporte	Papel normal, fino
		Tamaño del soporte	Auto*, A4, carta, A5, Legal, Declaración, B5, Folio, Oficio, Ejecutivo, ISO B5, A5 L, A6, B6, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande.
		Peso del soporte	60~105 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja	250 páginas
P3500 Series	Bandeja de alimentación multiusos	Tipo de soporte	Papel normal, fino, grueso, película transparente, cartulina, etiqueta, sobre
		Tamaño del soporte	Auto*, A4, Carta, Legal, Folio, Oficio, Declaración, Ejecutivo, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre C5, Sobre n.º 10, Sobre C6, Postal japonesa, Postal, Yougata2, Nagagata3, Younaga3, Yougata4, Papel largo (1,2 m), ZL, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande.
		Peso del soporte	60~200 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja	60 páginas
	Bandeja opcional	Tipo de soporte	Auto*, Papel normal, fino
		Tamaño del soporte	Auto*, A4, Por el lado más corto A5, JIS B5, ISO B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Oficio, Declaración, 16K, 16K grande.
		Peso del soporte	60~105 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja	550 páginas (bandeja opcional única)
	Capacidad de bandeja de salida	150 páginas	



-
- Nota:**
- Se recomienda usar papel estándar y papel reciclado para la impresora.
 - No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.
 - El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía de usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
 - Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.
 - Por favor, tenga en cuenta lo siguiente al seleccionar el soporte de impresión:
 1. Resultado de impresión deseado: el soporte de impresión seleccionado debe cumplir los requisitos de las tareas de impresión.
 2. Homogeneidad de la superficie: la homogeneidad del soporte de impresión puede afectar a la nitidez del resultado de impresión.
 3. Es posible que algunos soportes de impresión cumplan las directrices de uso establecidas en este documento, pero que no ofrezcan resultados de impresión satisfactorios. Esto puede deberse a un funcionamiento incorrecto, una humedad y temperatura inadecuadas o a otros factores ajenos al control de Pantum. Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, asegúrese de que el soporte en cuestión cumpla las especificaciones establecidas en esta Guía de usuario.
 4. El uso de soportes de impresión que no cumplan estas especificaciones puede dañar la impresora.
-

Principios de uso de papel y manuscrito

- Si los papeles o manuscritos tienen una textura rugosa, presentan una forma cóncava o convexa, están manchados de aceite o tienen buena homogeneidad, el desempeño de impresión será deficiente.
- Asegúrese de que no haya polvo ni pelusas en el papel.
- El papel se debe colocar en una superficie plana y se debe almacenar en un lugar fresco y seco.

Descripción del papel especial

Esta impresora admite el uso de papel de impresión especial como, por ejemplo, etiquetas, sobres, transparencias, papeles gruesos, papeles finos, cartulinas, etc. El papel especial se debe cargar en la bandeja de entrada multiusos para su impresión.



-
- Nota:**
- Cuando use un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de seleccionar el tipo y el tamaño de soporte correspondientes en la configuración de la impresora para obtener el mejor resultado de impresión.
 - Se puede cargar un máximo de 60 páginas en la bandeja de entrada multiusos cuando se utilice un soporte especial para impresión.
-

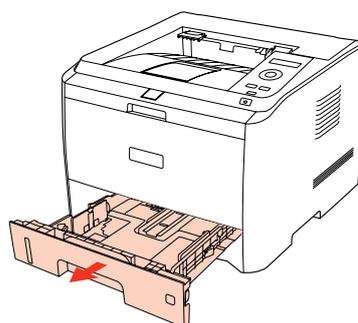
Por favor, respete los siguientes estándares:

Tipos de soportes de impresión	Prácticas adecuadas	Prácticas inadecuadas
Etiqueta	Utilizar únicamente etiquetas sin revestimiento expuesto. Las etiquetas se deben aplanar. Utilizar solo hojas de etiquetas completas. No se garantiza que todas las etiquetas del mercado cumplan los requisitos correspondientes.	Utilizar etiquetas dañadas, con burbujas o arrugadas.
Sobre	Cargar los sobres de forma uniforme.	Utilizar sobres arrugados, rotos, pegados o dañados. Utilizar sobres con clips, broches, ventanas o revestimientos. Utilizar sobres con pegatinas autoadhesivas u otros materiales sintéticos.
Transparencia	Utilizar únicamente transparencias aprobadas para su uso en impresoras láser.	Utilizar un soporte de impresión transparente que no sea adecuado para impresoras láser.
Papel grueso	Utilizar únicamente papel grueso aprobado para su uso en impresoras láser y conforme a las especificaciones de peso de esta impresora.	Utilizar papel cuyo peso sea mayor que la especificación del soporte recomendado para esta impresora, a menos que el uso de dicho papel esté aprobado para esta impresora.

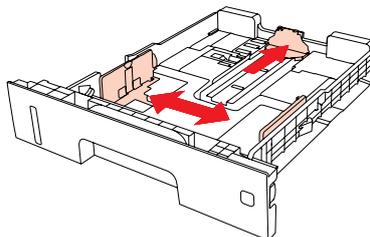
2.2. Carga de papel

2.2.1. Cargar papel en la bandeja de entrada estándar

1. Extraiga por completo la bandeja de entrada estándar de la impresora.



2. Deslice la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel de la bandeja de entrada estándar hasta la muesca de tamaño de papel deseado, de forma que coincidan con la longitud y el ancho del papel.

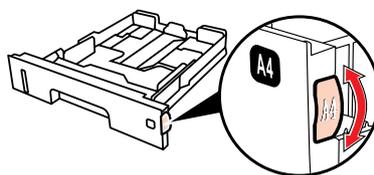


Nota: • No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", de lo contrario deformará fácilmente el papel.

3. Aplane el papel acumulado antes de cargarlo para evitar atascos o errores de alimentación y, a continuación, cárguelo en la bandeja con la cara de impresión hacia abajo; se puede cargar un máximo de 250 páginas (80 g/m²) en la bandeja de entrada estándar.

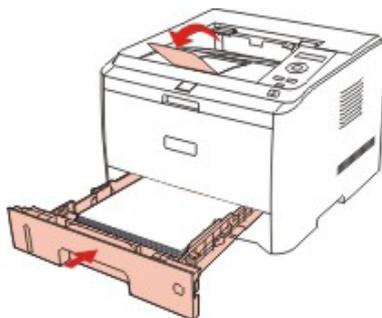


Nota: • La bandeja de la impresora está diseñada con la "marcación de tipo de papel" para el tamaño de papel más usado, que se puede ajustar si es necesario. Cuando el tipo de papel utilizado para impresión sea diferente del que establece la marcación, la pantalla LCD de la impresora mostrará el mensaje "No coincide el tamaño de papel" y, a continuación, deberá establecer la marcación para eliminar este error.



• Para los tipos de papel que no aparecen en la rueda, configure el tamaño de papel a través del panel de control.

4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga.

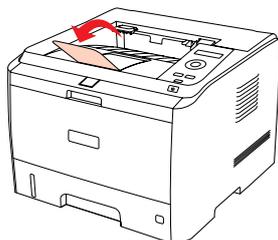


Nota:

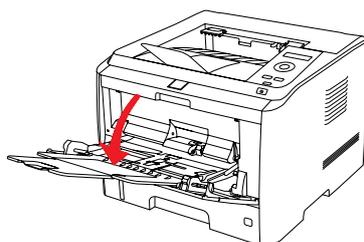
- Si se cargan en la bandeja estándar más de 250 páginas a la vez (80 g/m²), el papel se atascará o no se recogerá.
- Si imprime solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) esté hacia abajo.

2.2.2. Cargar en la bandeja de entrada multiusos.

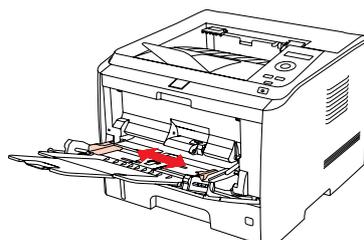
1. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso luego de completar la impresión.



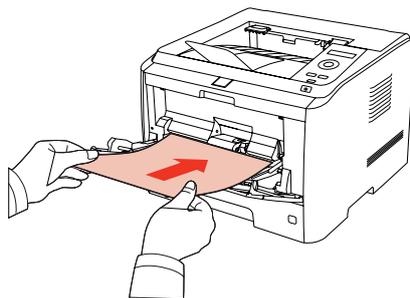
2. Abra la bandeja de entrada multiusos.



3. Deslice las guías de papel de la bandeja de entrada multiusos para que coincidan con ambos lados del papel. No ejerza demasiada fuerza, ya que puede provocar que el papel se atasque o se doble.



4. Coloque el soporte de impresión (por ejemplo, un sobre o una transparencia) en la bandeja de entrada multiusos con las dos manos hasta que el extremo frontal del sobre o transparencia toque el rodillo de corrección.



- Nota:**
- Al cargar el papel en la bandeja de entrada multiusos, si el origen del papel está configurado como Selección automát. o Bandeja de entrada multiusos según lo especificado, la impresión se realizará con el papel de la bandeja de entrada multiusos como prioridad.
 - Como máximo se pueden cargar 60 hojas de papel en la bandeja de entrada multiusos cada vez.
 - Cargue el soporte de impresión en la bandeja de entrada multiusos con la cara en la que se va a imprimir hacia arriba. Al cargar papel, la parte superior de este debe introducirse primero en la bandeja de entrada multiusos.
 - Cuando use papel impreso, coloque la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) hacia arriba.
 - Luego de imprimir, por favor retire inmediatamente el papel, los sobres o las transparencias. La acumulación de papel o sobres puede provocar un atasco de papel o hacer que el papel se curve.

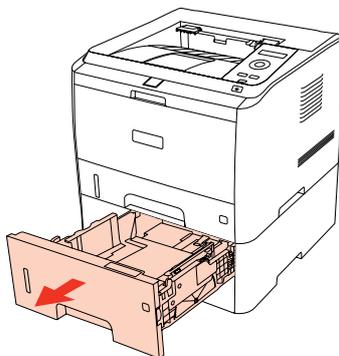
2.2.3. Cargar papel en la bandeja opcional

Las bandejas opcionales se pueden superponer para esta impresora y en cada bandeja se puede cargar un máximo de 550 páginas (80 g/m²). Si necesita las bandejas opcionales, póngase en contacto con el distribuidor local desde el que adquirió la impresora.

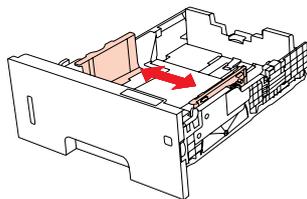


- Nota:**
- Para la instalación de la bandeja opcional, consulte el [Capítulo 7](#).

1. Extraiga por completo la bandeja de entrada opcional de la impresora.



2. Deslice la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel de la bandeja hasta la muesca de tamaño de papel deseado, de forma que coincidan con la longitud y el ancho del papel.

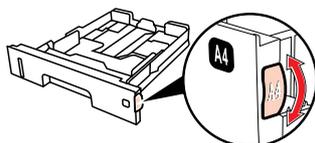


- Nota:**
- No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", de lo contrario deformará fácilmente el papel.
 - Para cargar el papel de tamaño legal, presione el botón de liberación situado en la parte trasera de la bandeja para extraerla y poder alargarla.

3. Aplane el papel acumulado antes de cargarlo para evitar atascos o errores de alimentación y, a continuación, cárguelo en la bandeja con la cara de impresión hacia abajo; se puede cargar un máximo de 550 páginas (80 g/m²) en la bandeja.

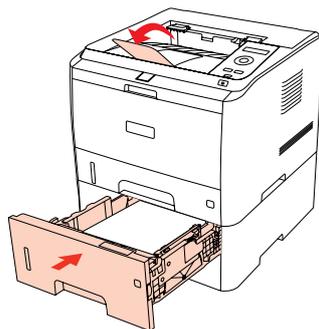


- Nota:**
- La bandeja de la impresora está diseñada con la "rueda de selección de tipo de papel" para el tamaño de papel más usado, que se puede ajustar si es necesario. Cuando el tipo de papel utilizado para impresión sea diferente al establecido en la rueda de selección, la pantalla LCD de la impresora mostrará "Band op. I, No coinc tmño pa" y, a continuación, deberá volver a establecer la rueda de selección para eliminar este error.



- Para los tipos de papel que no aparecen en la rueda, configure el tamaño de papel a través del panel de control.

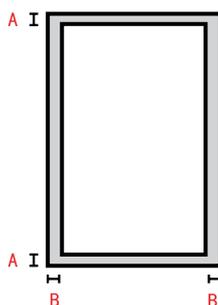
4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga.



- Nota:**
- Si se cargan en la bandeja opcional más de 550 páginas a la vez (80 g/m²), el papel se atascará o no se recogerá.
 - Si imprime solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) esté hacia abajo.
 - Para la instalación de la bandeja opcional, consulte la Guía de instalación que se adjunta con la bandeja opcional.

2.3. Área de no impresión

La sección sombreada indica el área de no impresión.



Uso	Tamaño papel	Márgenes superior e inferior (A)	Márgenes izquierdo y derecho (B)
Imprimir	A4	4.2 mm (0.165 pulgadas)	4.2 mm (0.165 pulgadas)
	Carta	4.2 mm (0.165 pulgadas)	4.2 mm (0.165 pulgadas)



- Nota:**
- La configuración de márgenes anterior solo corresponde a la versión PCL6.

Instalación y desinstalación del software del controlador

3

Capítulo

3. Instalación y desinstalación del software del controlador	3-2
3.1. Controlador basado en Windows.....	3-2
3.1.1. Introducción	3-2
3.1.2. Pasos de la instalación	3-2
3.1.3. Desinstalación del controlador.....	3-11
3.2. Instalación del software del controlador en sistema Mac	3-13

3. Instalación y desinstalación del software del controlador

3.1. Controlador basado en Windows

3.1.1. Introducción

El software del controlador ayuda a los usuarios a ejecutar el instalador y el desinstalador mediante los asistentes de instalación y desinstalación, que proporcionan los siguientes módulos y funciones principales:

- La función de ejecución automática completa la ejecución automática del CD de instalación.
- Instalación: proporciona a los usuarios el asistente de instalación del controlador de la impresora.
- Desinstalación: proporciona a los usuarios el asistente de desinstalación del controlador de la impresora.



Nota: • Para los usuarios de Windows XP y de Windows Server 2003, al conectar el equipo por primera vez, el sistema abrirá una ventana emergente "Asistente para hardware nuevo encontrado". Cierre esta ventana. En caso contrario, no se podrá detectar la impresora y la instalación no se completará.

3.1.2. Pasos de la instalación

3.1.2.1. Instalación del modelo USB

1) Interfaz de ejecución automática

Luego de ejecutar el CD de instalación, el programa se ejecutará automáticamente y aparecerá la siguiente interfaz:



2) Interfaz de instalación

Luego de completar la ejecución automática, aparecerá la siguiente interfaz de instalación:



Nota: • La información mostrada en la interfaz puede variar según los diferentes modelos de impresora.

Descripción de las opciones:

- **Idioma de instalación:** es el idioma correspondiente al sistema operativo de forma predeterminada, aunque los usuarios pueden seleccionar diferentes idiomas según sus diferentes necesidades.
- **Selecc. impresora:** muestra el modelo de la impresora, y los usuarios pueden seleccionar el modelo correspondiente según la impresora que se vaya a instalar.
- **Modo de instalación:** el valor predeterminado marcado es "Impresora USB".
- **Guía de usuario:** haga clic para ver los documentos de la Guía de usuario.
- **Acuerdo de licencia:** la opción "Acepto el acuerdo de licencia" está marcada de forma predeterminada. Haga clic en el acuerdo para abrir la ventana correspondiente, tal y como se muestra en la siguiente figura:



Haga clic en "Atrás" para volver a la interfaz original.

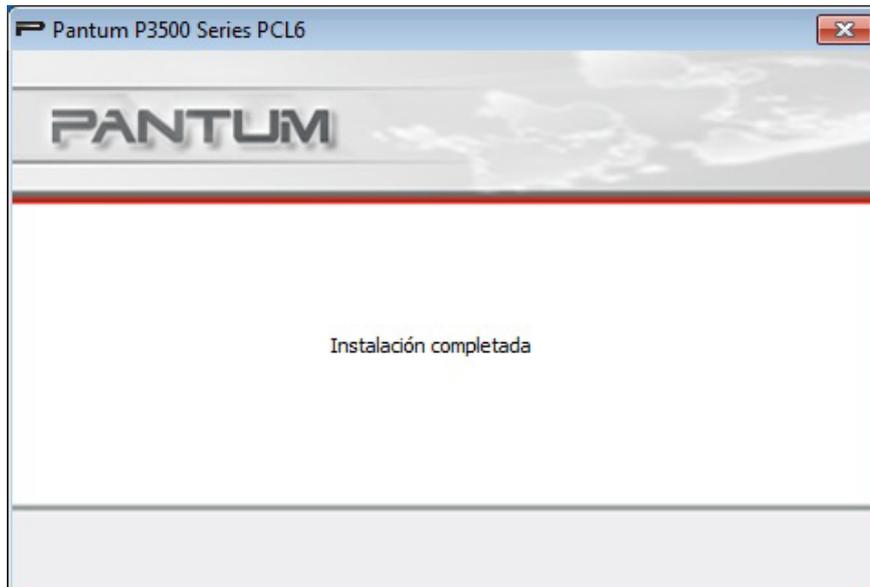
3) Interfaz de proceso de instalación

Seleccione Instalar para acceder a la interfaz de proceso de instalación del controlador.



4) Instalación completada

Al completar la instalación del controlador, el programa entrará directamente en esta interfaz. Saldrá automáticamente en 3 segundos y establecerá la impresora como predeterminada.



3.1.2.2. Modelo NET (cableada e inalámbrica)

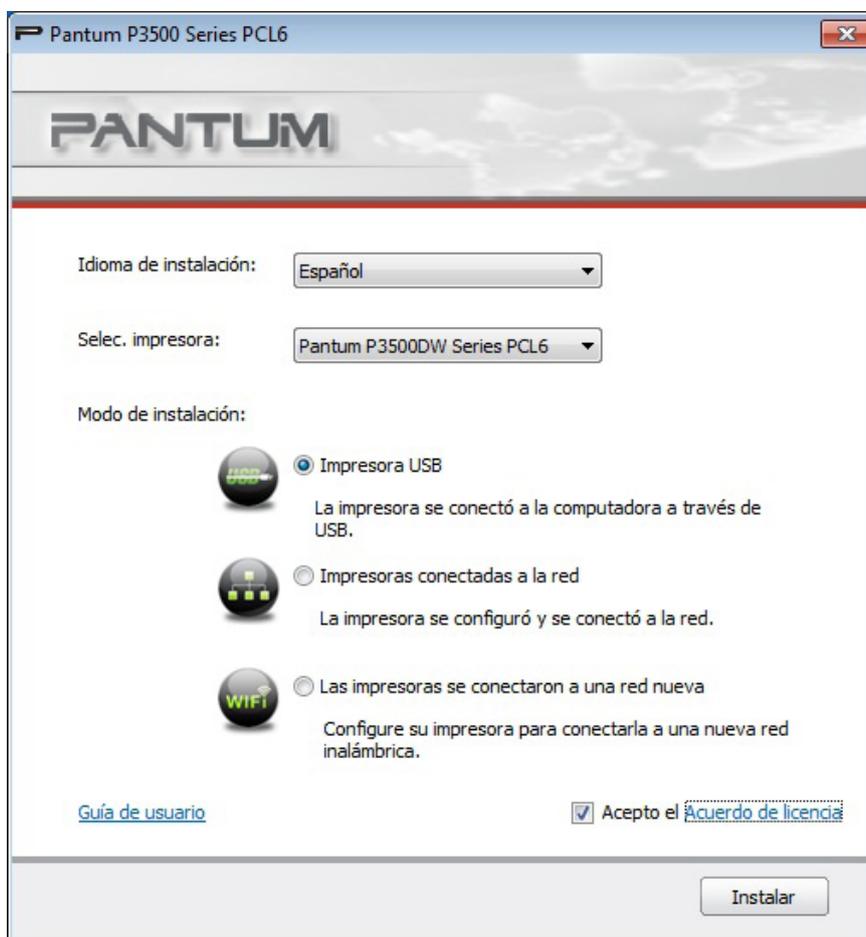
1) Interfaz de ejecución

Luego de insertar el CD, aparecerá la interfaz principal y el programa se ejecutará automáticamente.



2) Configuración de instalación

Luego de ejecutar la interfaz, se accederá a la interfaz de configuración de instalación. Los usuarios pueden seleccionar el idioma, el nombre de serie correspondiente y el método de instalación según el modelo de impresora que se va a instalar.



Instrucciones de instalación:

Impresora USB: aplicable a la instalación local de todos los modelos.

Impresoras conectadas a la red: aplicables a la instalación en red del modelo NET o a la reinstalación cuando el modelo Wi-Fi está conectado a Internet.

Las impresoras se conectaron a una red nueva: solo aplicables a la configuración del Wi-Fi para los modelos con función Wi-Fi.

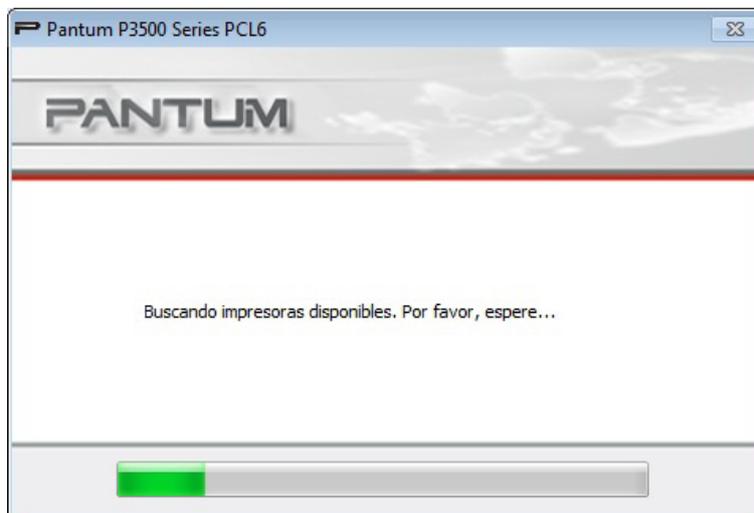
1. Instalación del modelo cableado (NET)

1) Si los usuarios instalan el modelo NET, aparecerá la interfaz siguiente:



Los usuarios seleccionan el modelo cableado (NET) a través de la opción "Selec. impresora" y las opciones de instalación correspondientes estarán disponibles a través del modo Instalación.

2) Interfaz Buscar impresoras



Luego de acceder a la interfaz Buscar impresoras, el programa buscará automáticamente una impresora adecuada conectada al equipo.

3) Lista de impresoras

Luego de buscar las impresoras, el programa accederá directamente a la interfaz "Seleccione una impresora". Los usuarios podrán seleccionar la impresora encontrada o añadir una manualmente introduciendo la dirección IP o el nombre de host.

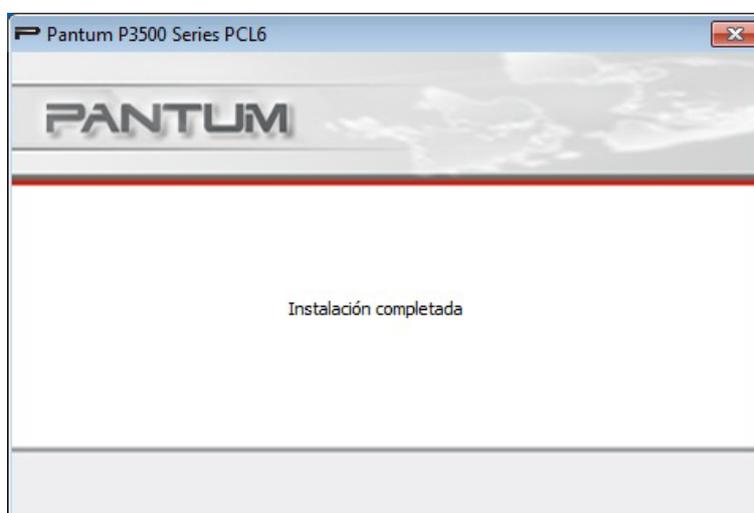


Nota:

- Si el nombre de la impresora no aparece en la lista Impresora detectada, haga clic en Actualizar y vuelva a buscar impresoras que se encuentren en la red;
- Si conoce la dirección IP de la impresora que desea conectar, puede seleccionar la opción Especificar dirección IP para instalación, que le permitirá especificar la dirección IP para habilitar la conexión.

4) Interfaz de instalación de impresora

Haga clic en "Siguiete" en la interfaz "Lista de impresoras"; el programa accederá a la interfaz de instalación de impresora. Al completar la instalación, aparecerá la interfaz "Instalación completada", que se cerrará en 3 minutos y establecerá la impresora como predeterminada.



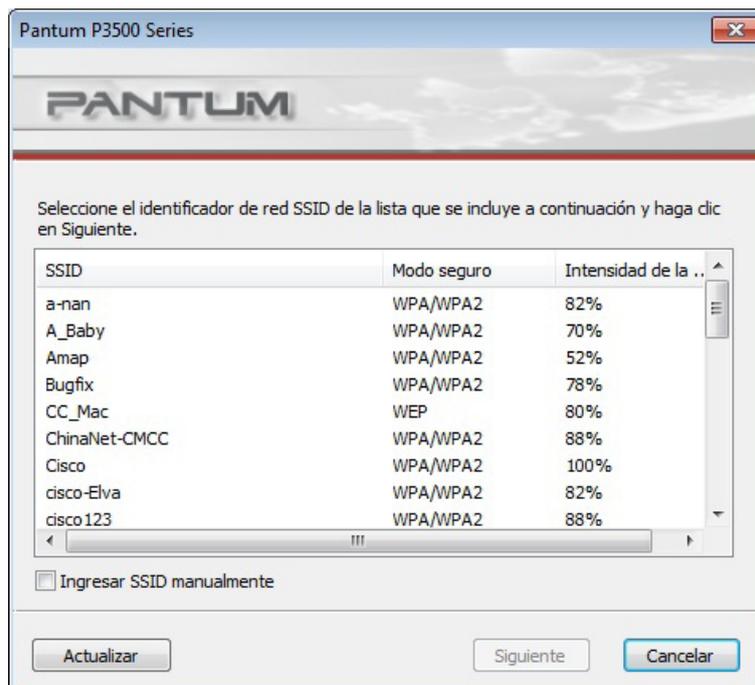
2. Instalación del modelo Wi-Fi

1) Si los usuarios van a instalar el modelo Wi-Fi, aparecerá la interfaz siguiente:



Los usuarios seleccionan el modelo Wi-Fi a través de la opción "Selec. impresora" y las opciones de instalación correspondientes estarán disponibles a través del modo Instalación. Normalmente, los usuarios seleccionarán el tercer método de instalación la primera vez.

2) Interfaz de configuración Wi-Fi

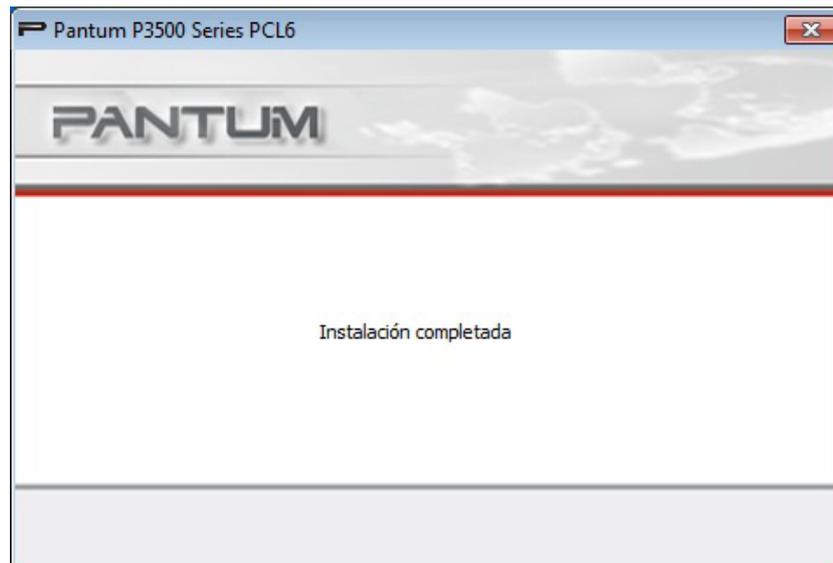




Nota: • En la primera instalación, los usuarios también pueden instalar el modelo Wi-Fi a través de la interfaz de configuración Wi-Fi y conectar la impresora al Wi-Fi. Consulte el [Capítulo 4](#) para acceder a los pasos de configuración específicos de la herramienta de configuración Wi-Fi.

3) Interfaz Instalación completada

Esta interfaz indica que la instalación se ha completado. Saldrá automáticamente en 3 segundos y establecerá la impresora como predeterminada.



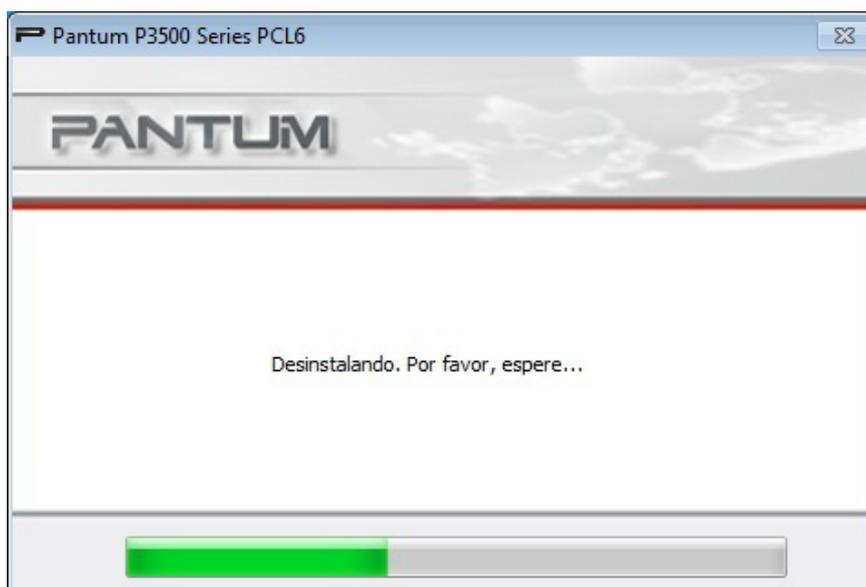
3.1.3. Desinstalación del controlador

1) Seleccione el modo Desinstalación.

Haga clic en Inicio > Todos los programas para encontrar la carpeta "Pantum" y luego haga clic en el nombre del producto que quiere desinstalar para acceder al asistente de desinstalación. También puede hacer clic en Inicio > Panel de control y luego hacer clic en Desinstalar programas para encontrar el producto que desea desinstalar con la interfaz de desinstalación que se muestra a continuación.

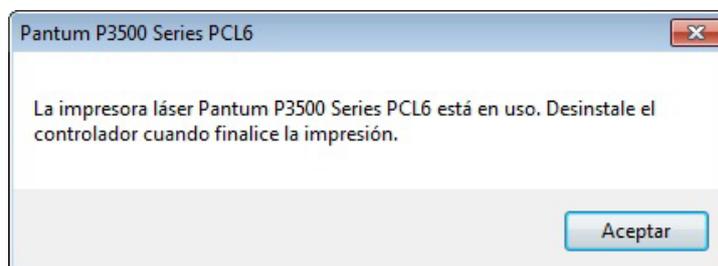


2) Seleccione el nombre de la impresora que desea eliminar y haga clic en "Quitar una" o directamente haga clic en "Quitar todas" para acceder a la interfaz de progreso de la desinstalación.



3) Mensaje de verificación de los privilegios de desinstalación.

Si queda alguna tarea en la cola de impresión, aparecerá una advertencia indicando "La impresora láser Pantum P3500 Series está en uso. Desinstale el controlador cuando finalice la impresión." Consulte la figura que aparece a continuación:

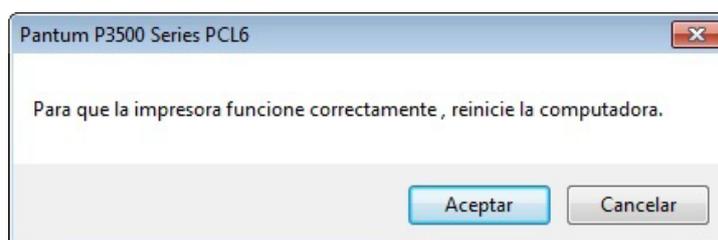


4) Interfaz de finalización.

Luego de que la barra de progreso se haya completado, el programa pasará a la interfaz finalización.



Haga clic en el botón "Listo". Aparecerá la ventana siguiente, en la que se le indicará que reinicie la computadora. Haga clic en "Aceptar" para salir del desinstalador y reinicie la computadora; haga clic en "Cancelar" para salir del desinstalador.



3.2. Instalación del software del controlador en sistema Mac

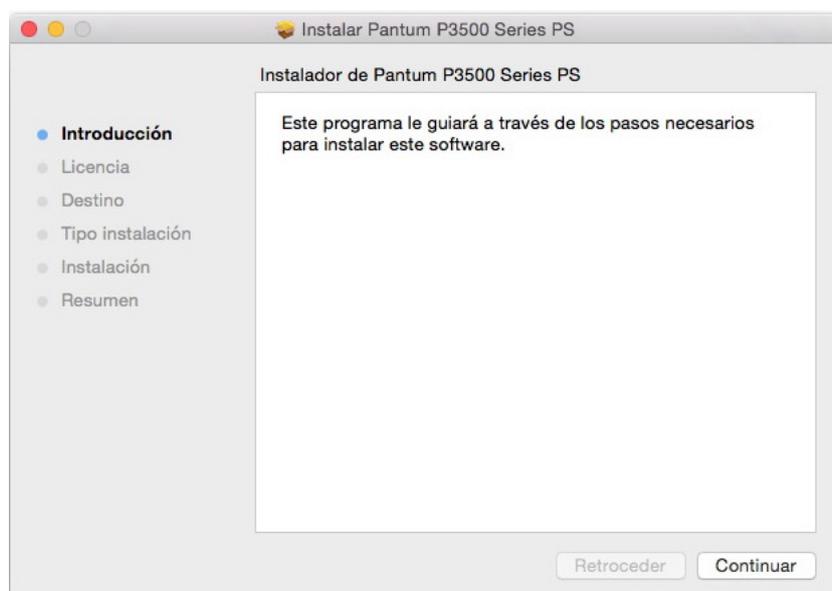
Introducción

La instalación se divide en los siguientes pasos: introducción, licencia, volumen de destino, tipo de instalación, instalación y resumen.

Pasos de la instalación:

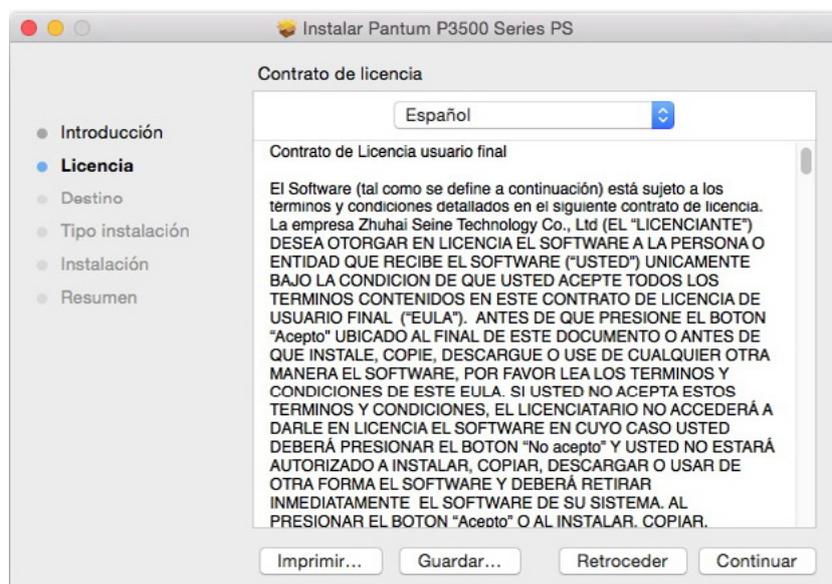
1. Introducción

Inserte el CD-ROM en la unidad de CD-ROM, ejecútelo y haga clic en el paquete de instalación del sistema Mac. Aparecerá la interfaz siguiente:

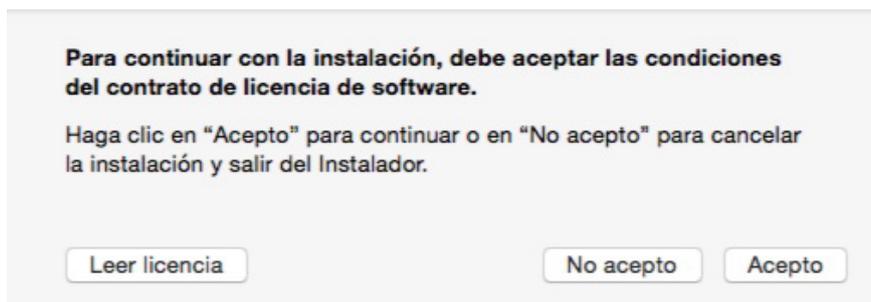


2. Licencia

Haga clic en Continuar en la pantalla que se muestra arriba para acceder al contenido del Contrato de licencia, tal como se indica a continuación:



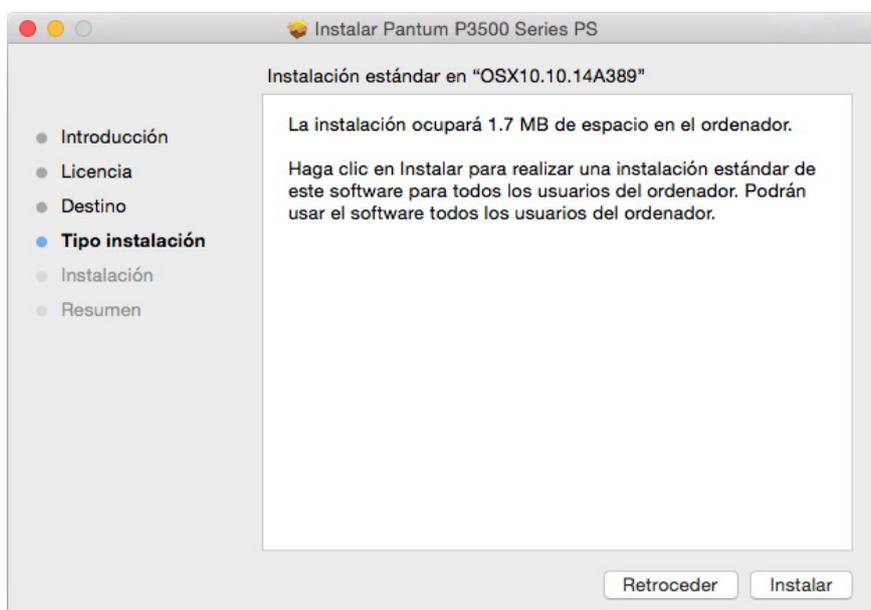
3. Haga clic en Continuar y aparecerá el cuadro de diálogo "Para continuar con la instalación, debe aceptar las condiciones del contrato de licencia de software".



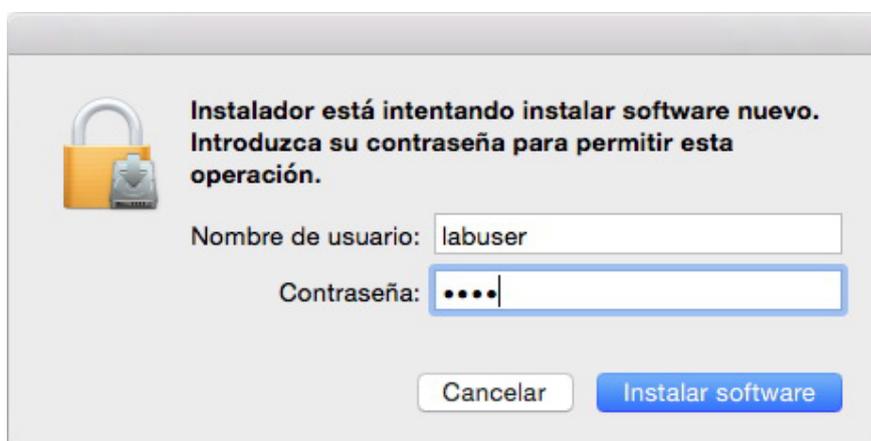
Haga clic en Acepto para aceptar el acuerdo de licencia y continúe con la instalación.

4. Tipo de instalación

Se muestra la información relacionada con la instalación, como se indica a continuación.

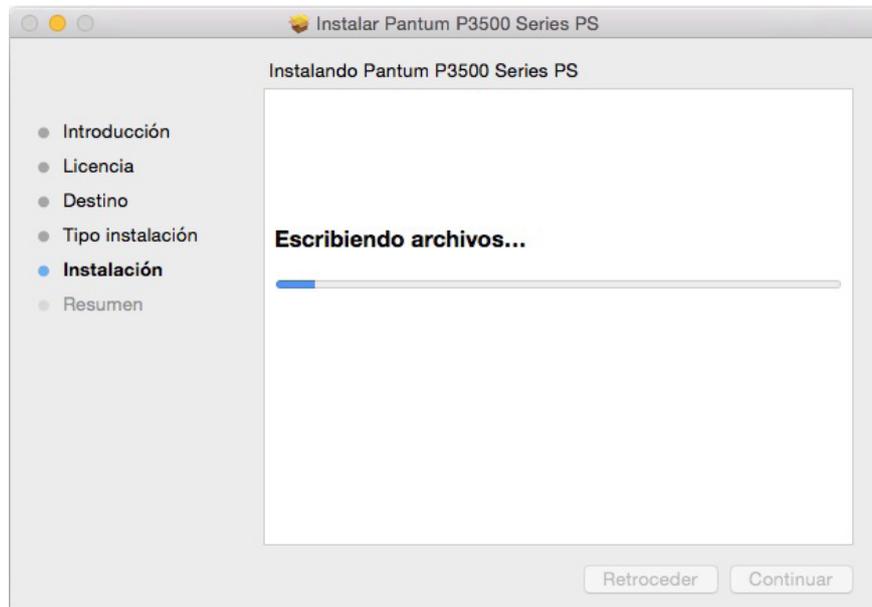


Haga clic en Instalar y aparecerá el siguiente cuadro emergente. Puede continuar con la instalación luego de iniciar sesión como administrador y obtener permiso.



5. Instalación

El progreso de instalación se muestra a continuación.



6. Resumen

La instalación se completa, como se muestra a continuación.



4

Capítulo

Configuración de red (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada o inalámbrica)

4. Configuración de red (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada o inalámbrica)	4-2
4.1. Configuración de red cableada (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada)	4-2
4.2. Configuración de red inalámbrica (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red inalámbrica)	4-2
4.2.1. Wi-Fi Protected Setup	4-2
4.2.2. Configuración a través de la herramienta de configuración Wi-Fi	4-3
4.2.3. Configuración a través del servidor web	4-15
4.2.4. Activar/desactivar el dispositivo inalámbrico	4-16
4.3. Establecer la impresora de red	4-17
4.3.1. Configuración del servidor web	4-17
4.3.2. Configuración del panel de control	4-20

4. Configuración de red (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada o inalámbrica)

4.1. Configuración de red cableada (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red cableada)

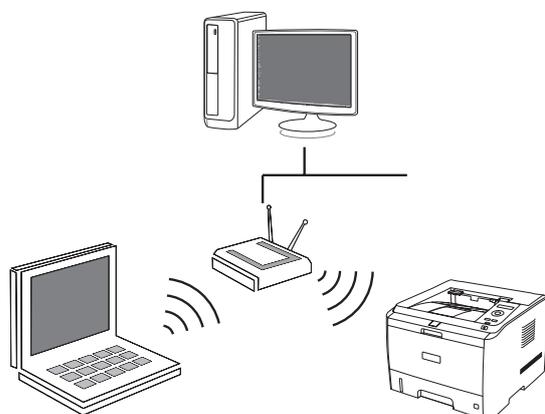
Las impresoras compatibles con la impresión por red cableada se pueden conectar a la red LAN o WAN, por lo que funcionarán con una conexión de red cableada.

En esta configuración, la impresora se conecta directamente a la red y se puede configurar para permitir que todas las computadoras de la red impriman directamente desde la impresora y se consiga la impresión de uso compartido de red.

Antes de iniciar la impresora, conecte primero el cable de red al puerto de red de la impresora y asegúrese de que tanto la impresora como la computadora se encuentren en el mismo entorno de red para conectar directamente la impresora a la red. Para ver pasos de instalación detallados, consulte el [Capítulo 3](#).

4.2. Configuración de red inalámbrica (para modelos de impresoras compatibles con la impresión por red inalámbrica)

Para los modelos de impresoras compatibles con la impresión Wi-Fi, los usuarios pueden conectar la impresora a la red inalámbrica a través de la configuración de Wi-Fi Ú!;[ç^&çå Setup, la configuración del servidor web o la herramienta de configuración Wi-Fi.



Modo de estación de trabajo inalámbrico

La impresora se comunica con el dispositivo inalámbrico a través del punto de acceso.



Nota: • La impresora puede conectarse con la red tanto cableada como inalámbrica al mismo tiempo.

4.2.1. Wi-Fi Protected Setup

Si el router inalámbrico al que se va a conectar la impresora es compatible con la función Wi-Fi Protected Setup, no será necesario que los usuarios usen la computadora. En su lugar, simplemente pueden usar el botón "Wi-Fi" del panel de control de la impresora para completar la conexión entre la impresora y la red inalámbrica.

Método de configuración: mantenga presionado el botón "Wi-Fi" del panel de control de la impresora durante unos dos segundos para iniciar Wi-Fi Protected Setup y espere a que el indicador del botón "Wi-Fi" comience a parpadear. En los dos minutos siguientes, presione el botón WPS el router inalámbrico. La impresora se conectará a la red inalámbrica.



Nota: • El punto de acceso (o el router inalámbrico) debe admitir Wi-Fi Protected Setup.

4.2.2. Configuración a través de la herramienta de configuración Wi-Fi

La herramienta de configuración Wi-Fi es un software que ayuda a los usuarios a establecer el SSID de la impresora, el método de encriptación y la contraseña. Use el cable USB para conectar la impresora a la computadora y luego inicie la herramienta de configuración de red inalámbrica de Pantum en la computadora y efectúe la configuración de la red inalámbrica en la impresora.

Abra la herramienta de configuración Wi-Fi en el paquete de instalación de controladores. Los pasos específicos son los siguientes:

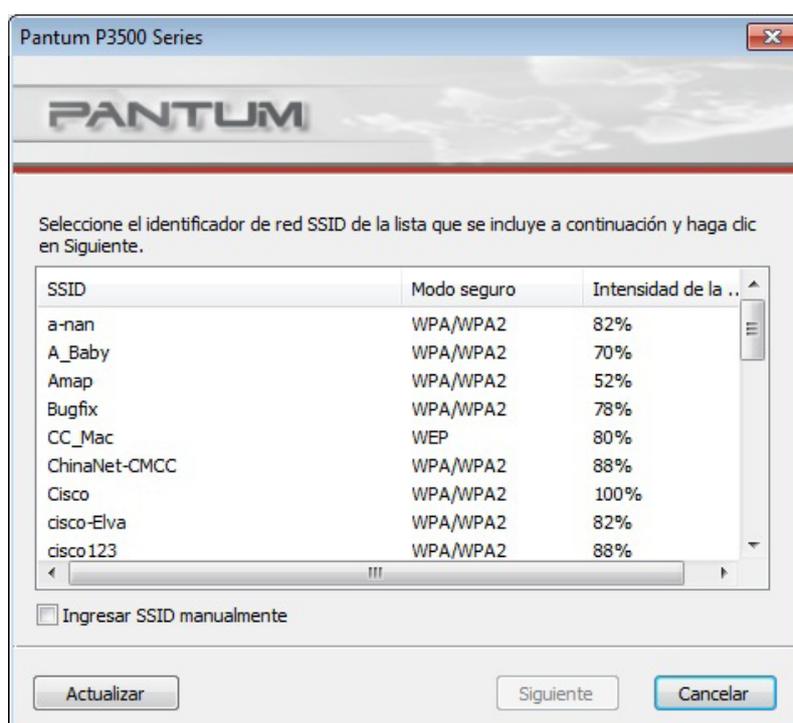
4.2.2.1. Sistema Windows

1) Detectar la tarjeta de red inalámbrica

La herramienta de configuración Wi-Fi puede buscar la red inalámbrica automáticamente usando una tarjeta inalámbrica en la computadora. Si la computadora no tiene tarjeta de red inalámbrica, la opción "Ingresar SSID manualmente" se activará automáticamente en la página "Lista de redes inalámbricas". En este caso, avance al Paso 3.

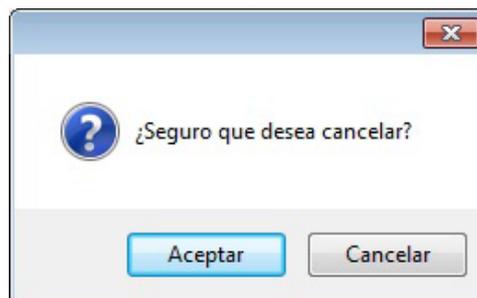
2) Lista de redes inalámbricas

Luego de iniciar la herramienta de configuración, aparecerá la pantalla con la lista de redes detectadas por el programa de configuración de redes inalámbricas, donde podrá seleccionar la red inalámbrica.





- Nota:**
- Luego de abrir la herramienta de configuración, aparecerá la interfaz de la lista de redes, en la que se incluirá la información encontrada por el programa (por ejemplo, el nombre de la red inalámbrica ordenado por SSID). Los usuarios pueden seleccionar un elemento de la lista y, a continuación, hacer doble clic o seleccionar Siguiente para acceder a la interfaz de entrada de información.
 - "Ingresar SSID manualmente": haga clic en esta opción para cambiar a la interfaz de ingresar SSID manualmente (es decir, el Paso 3).
 - "Actualizar": esta opción vuelve a buscar información sobre redes inalámbricas.
 - "Siguiente": esta opción permite acceder a la interfaz de entrada de información.
 - "Cancelar": el mensaje de cancelación aparece luego de hacer clic en él. Como se muestra a continuación (haga clic en "Aceptar" para salir; de lo contrario, permanecerá en la interfaz original).



3) Ingresar el SSID manualmente

Haga clic en "Ingresar SSID manualmente" para cambiar a la interfaz para ingresar el SSID manualmente.

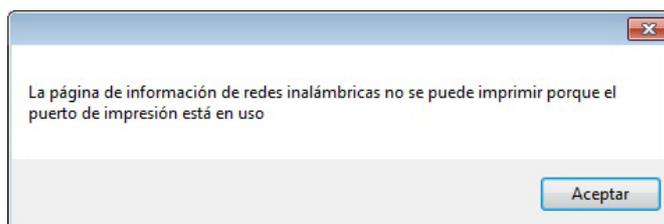


Ingrese el SSID para que la impresora se conecte en la barra "SSID".

Haga clic en Imprimir página de información de red inalámbrica para imprimir la lista de redes inalámbricas detectadas por la impresora.



Nota: • Si la impresora con la configuración actual tiene un trabajo de impresión en curso, aparecerá la siguiente ventana de error:



4) Configuración de la entrada de información

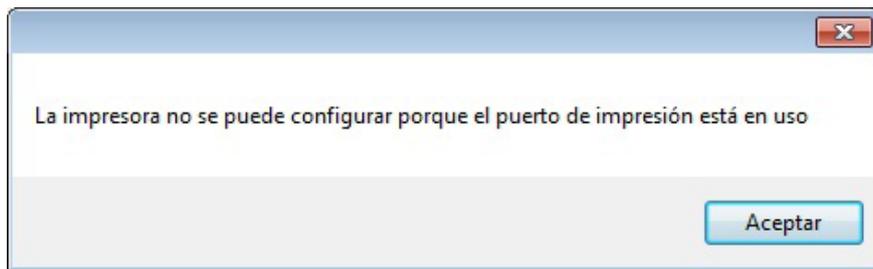
Al acceder a la interfaz de entrada de información, los usuarios pueden establecer información relativa a la red inalámbrica.



Nota: • El Modo seguro incluye actualmente tres opciones: Ninguno, WEP y WPA/WPA2. Si selecciona Ninguno, el campo para ingresar la contraseña estará oculto (es decir, no es necesario ingresar una contraseña al conectarse al SSID proporcionado). La opción WEP permite ingresar entre 1 y 26 caracteres, mientras que en la opción WPA/WPA2 el número de caracteres permitidos oscila entre 8 y 64.

• La opción Mostrar contraseña está desactivada de forma predeterminada. Si se activa, la contraseña ingresada se mostrará tal cual en lugar de con asteriscos.

Si la impresora con la configuración actual tiene un trabajo de impresión en curso, aparecerá la siguiente ventana de error:



5) Configuración completada

Luego de completar los pasos anteriores, aparecerá la interfaz de resultados de la configuración de redes inalámbricas. Se mostrará el resultado de la configuración.

Si la configuración de la red inalámbrica de la impresora es correcta, aparecerá la interfaz siguiente:



Si la impresora no está conectada a la computadora, aparecerá el siguiente mensaje: Use el cable USB proporcionado para conectar su impresora a la computadora.



Haga clic en "Siguiente". El programa buscará automáticamente las impresoras conectadas actualmente a la computadora. Si se produce un error al buscar modelos de impresora compatibles con esta computadora, seguirá apareciendo la interfaz actual. Si encuentra un modelo compatible, aparecerá el mensaje "Intentando establecer conexión inalámbrica con la impresora".



Si la impresora no puede aplicar la configuración usando la red inalámbrica proporcionada, aparecerá el siguiente mensaje:

La impresora no se puede conectar a ninguna red inalámbrica con las credenciales proporcionadas. Para volver a ingresar las credenciales, haga clic en Anterior.



Si la impresora puede aplicar la configuración usando la red inalámbrica proporcionada pero la computadora no admite la red inalámbrica, aparecerá el siguiente mensaje:

"La impresora se puede conectar correctamente a una red inalámbrica con las credenciales proporcionadas. No obstante, esta computadora no puede comunicarse con la impresora".



4.2.2.2. Configuración del sistema Mac

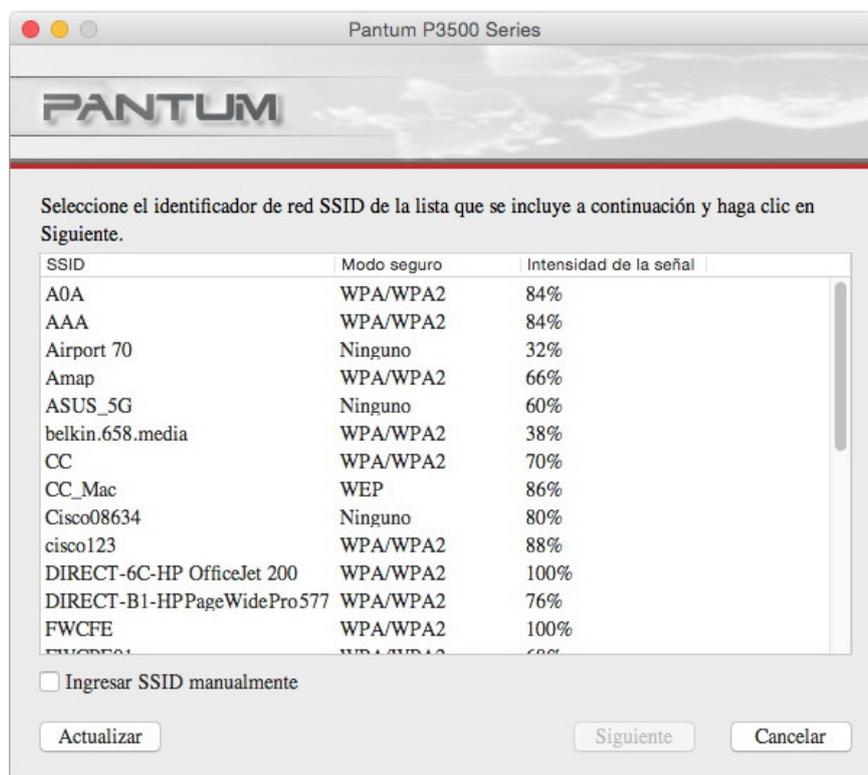
Se admiten los siguientes sistemas operativos: Mac OS 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 y 10.11.

1) Detectar la tarjeta de red inalámbrica

La herramienta de configuración Wi-Fi puede buscar la red inalámbrica automáticamente usando una tarjeta inalámbrica en la computadora. Si la computadora no tiene tarjeta de red inalámbrica, la opción "Ingresar SSID manualmente" se activará automáticamente en la página "Lista de redes inalámbricas". En este caso, avance al Paso 3.

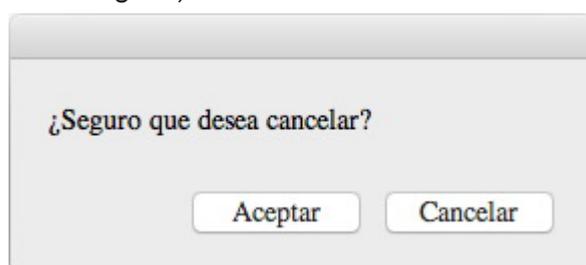
2) Lista de redes inalámbricas

Luego de iniciar la herramienta de configuración, aparecerá la pantalla con la lista de redes detectadas por el programa de configuración de redes inalámbricas, donde podrá seleccionar la red inalámbrica.





- Nota:**
- Luego de abrir la herramienta de configuración, aparecerá la interfaz de la lista de redes, en la que se incluirá la información encontrada por el programa (por ejemplo, el nombre de la red inalámbrica ordenado por SSID). Los usuarios pueden seleccionar un elemento de la lista y, a continuación, hacer doble clic o seleccionar Siguiente para acceder a la interfaz de entrada de información.
 - Ingresar SSID manualmente: haga clic en esta opción para cambiar a la interfaz de ingresar SSID manualmente (es decir, el Paso 3).
 - "Actualizar": esta opción vuelve a buscar información sobre redes inalámbricas.
 - Siguiente: esta opción permite acceder a la interfaz de entrada de información.
 - "Cancelar": el mensaje de cancelación aparece luego de hacer clic en él. Como se muestra a continuación (haga clic en "Aceptar" para cancelar la permanencia en la interfaz original):



3) Ingresar el SSID manualmente

Haga clic en "Ingresar SSID manualmente" para cambiar a la interfaz para ingresar el SSID manualmente.

The screenshot shows a web browser window titled "Pantum P3500 Series". The page features the Pantum logo at the top. Below the logo, there is a message: "Puede hacer clic en Imprimir página de información de red inalámbrica para imprimir la lista de redes inalámbricas detectadas por la impresora." Underneath this message is a label "Identificador de red SSID:" followed by a text input field containing the characters "LP". At the bottom of the page, there is a checked checkbox labeled "Ingresar SSID manualmente". Three buttons are located at the bottom: "Imprimir página de información de red inalámbrica", "Siguiente", and "Cancelar".

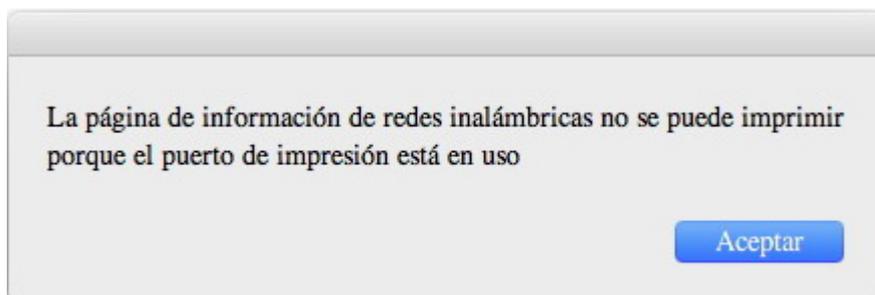
SSID: ingrese el SSID de la red a la que quiera conectar la impresora, con una longitud máxima de 32 caracteres.

Imprimir página de información de red inalámbrica: esta opción le permite imprimir la lista de redes inalámbricas detectadas por la impresora.

Siguiente: esta opción permite acceder a la interfaz de entrada de información.



Nota: • Si la impresora con la configuración actual tiene un trabajo de impresión en curso, aparecerá la siguiente ventana de error.



4) Configuración de la entrada de información

Al acceder a la interfaz de entrada de información, los usuarios pueden establecer información relativa a la red inalámbrica.

Pantum P3500 Series

PANTUM

Verifique las credenciales de la red inalámbrica y haga clic en Siguiente.

Identificador de red SSID:
LP

Modo seguro:
WPA/WPA2

Contraseña:

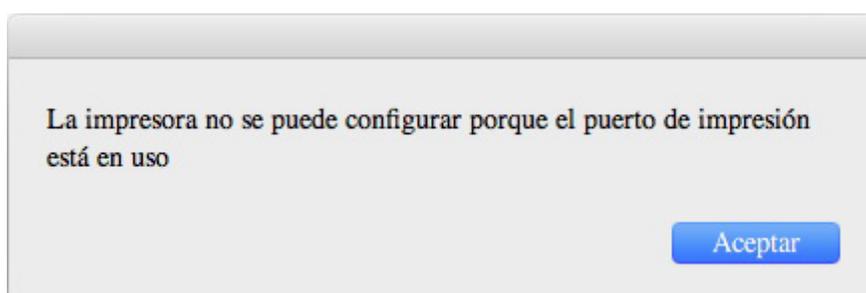
Mostrar contraseña

Anterior Siguiente Cancelar



- Nota:** • El Modo seguro incluye actualmente tres opciones: Ninguno, WEP y WPA/WPA2. Si selecciona Ninguno, el campo para ingresar la contraseña estará oculto (es decir, no es necesario ingresar una contraseña al conectarse al SSID proporcionado). La opción WEP permite ingresar entre 1 y 26 caracteres, mientras que en la opción WPA/WPA2 el número de caracteres permitidos oscila entre 8 y 64.
- La opción Mostrar contraseña está desactivada de forma predeterminada. Si se activa, la contraseña ingresada se mostrará tal cual en lugar de con asteriscos.

Si la impresora con la configuración actual tiene un trabajo de impresión en curso, aparecerá la siguiente ventana de error:



5) Configuración completada

Luego de completar los pasos anteriores, aparecerá la interfaz de resultados de la configuración de redes inalámbricas. Se mostrará el resultado de la configuración.

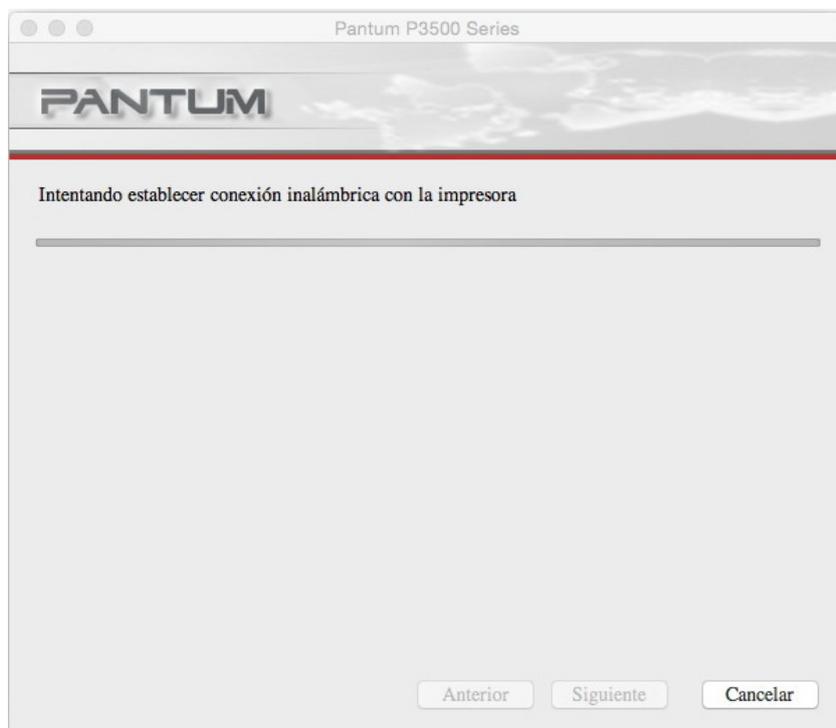
Si la configuración de la red inalámbrica de la impresora es correcta, aparecerá la interfaz siguiente:



Si la impresora no está conectada a la computadora, aparecerá el siguiente mensaje: Use el cable USB proporcionado para conectar su impresora a la computadora.

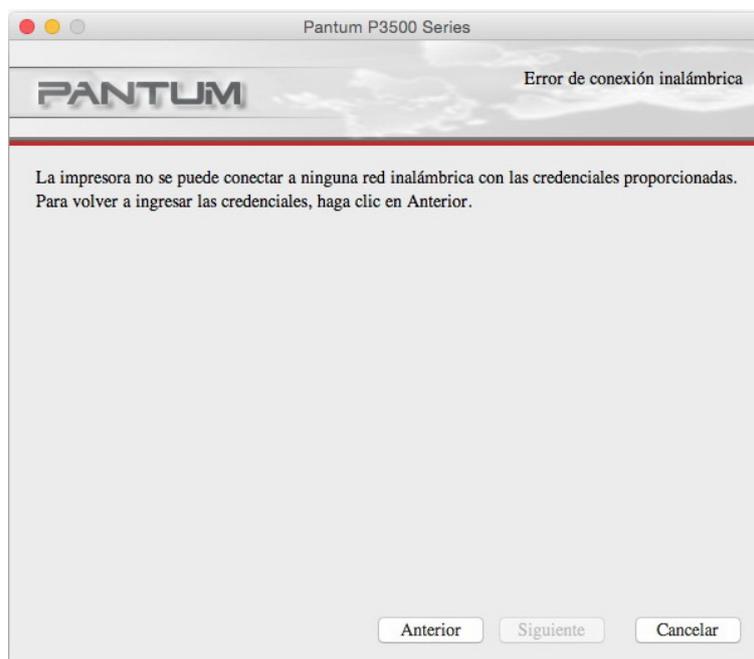


Haga clic en "Siguiente". El programa buscará automáticamente las impresoras conectadas actualmente a la computadora. Si se produce un error al buscar modelos de impresora compatibles con esta computadora, seguirá apareciendo la interfaz actual. Si encuentra un modelo compatible, aparecerá el mensaje "Intentando establecer conexión inalámbrica con la impresora".



Si la impresora no puede aplicar la configuración usando la red inalámbrica proporcionada, aparecerá el siguiente mensaje:

La impresora no se puede conectar a ninguna red inalámbrica con las credenciales proporcionadas. Para volver a ingresar las credenciales, haga clic en Anterior.



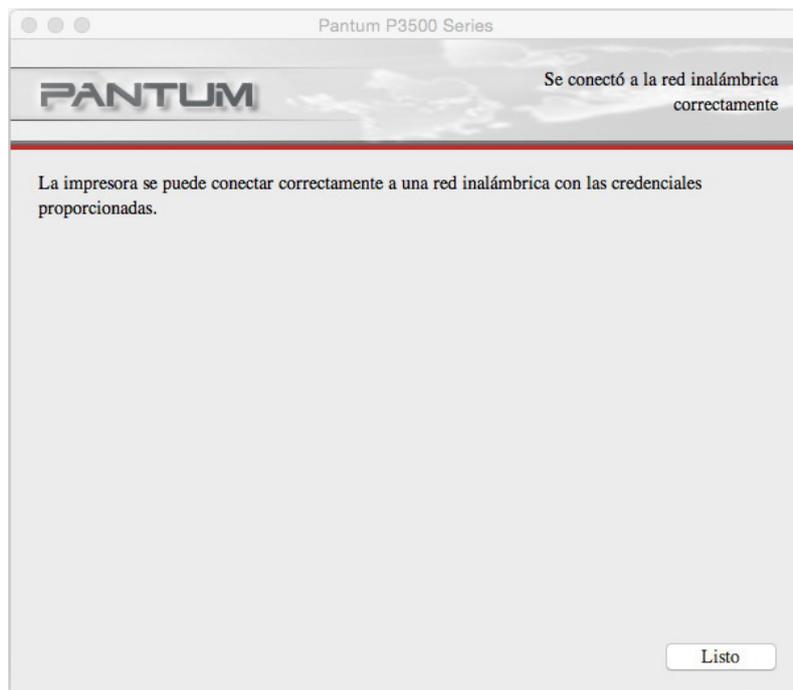
Si la impresora puede aplicar la configuración usando la red inalámbrica proporcionada pero la computadora no admite la red inalámbrica, aparecerá el siguiente mensaje:

"La impresora se puede conectar correctamente a una red inalámbrica con las credenciales proporcionadas. No obstante, esta computadora no puede comunicarse con la impresora".



Si la impresora puede aplicar la configuración con la red inalámbrica proporcionada y la computadora es compatible con la red inalámbrica, aparecerá el siguiente mensaje:

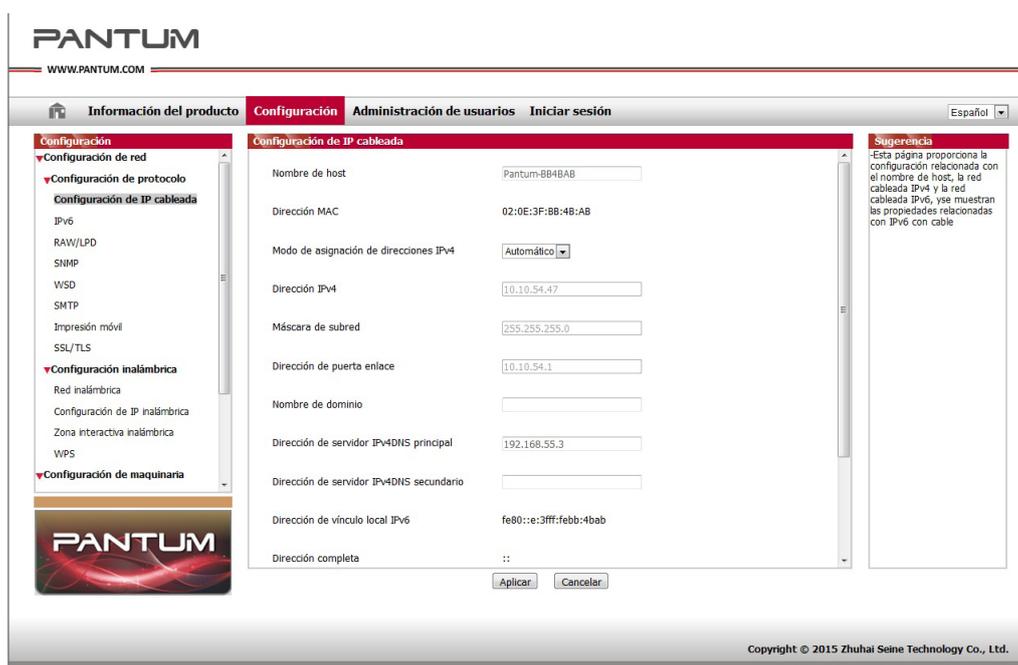
La impresora se puede conectar correctamente a una red inalámbrica con las credenciales proporcionadas.



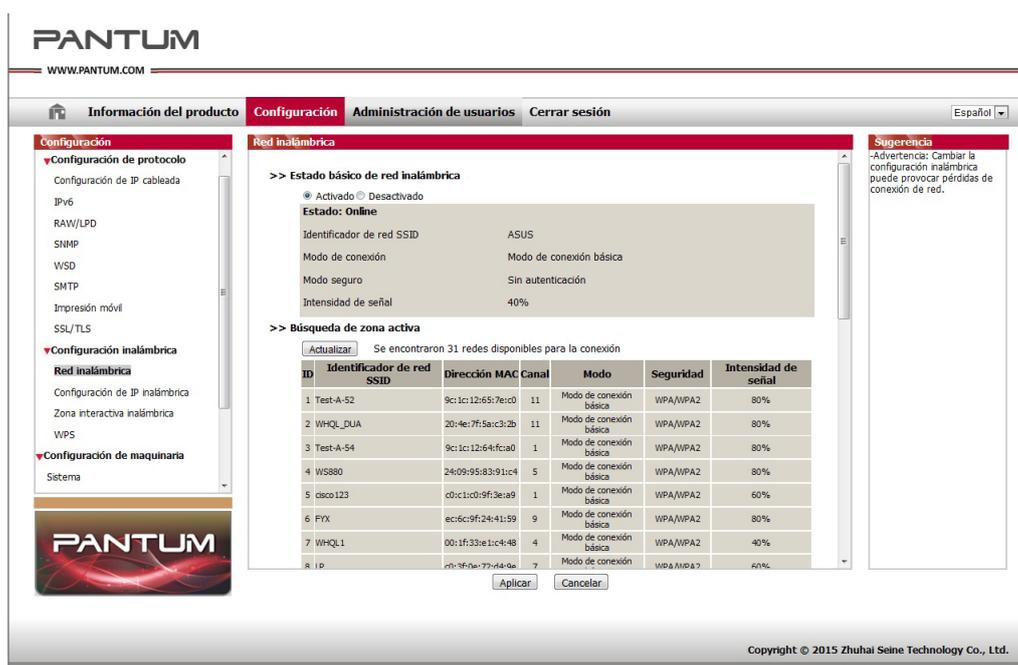
4.2.3. Configuración a través del servidor web

Puede usar el servidor web integrado de la impresora para llevar a cabo la configuración de la red inalámbrica.

1. Imprima la página de información de red y consulte la dirección IP de la impresora.
2. Ingrese la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web para acceder al servidor web integrado de la impresora. Haga clic en "Configuración". Se mostrará la siguiente página:



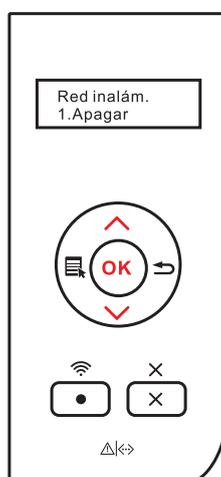
3. Haga clic en la opción de red inalámbrica para ingresar en la interfaz de configuración de la red inalámbrica.



4.2.4. Activar/desactivar el dispositivo inalámbrico

Si quiere desconectar la impresora de la red inalámbrica, puede desactivar su función inalámbrica a través del botón de menú del panel de control.

- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "3.Conf de red" y presione "OK".
- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Conf inalám." y presione "OK".
- 4) Seleccione la opción "1.Red inalám." y presione "OK" para seleccionar la opción "1.Cerrar". Luego haga clic en "OK" para desactivar la red inalámbrica.



Luego de que la red inalámbrica se haya desactivado, se apagará el indicador del botón Wi-Fi del panel de control.

4.3. Establecer la impresora de red

Los usuarios pueden controlar la configuración de red a través del servidor web integrado o el panel de control de la impresora.

4.3.1. Configuración del servidor web

4.3.1.1. Ver el servidor web o cambiar la configuración de red

Puede usar el servidor web integrado para ver o cambiar la configuración de la IP.

1. Imprima la página de información de red y consulte la dirección IP de la impresora.



Nota: • Para imprimir la página de información de red del producto, consulte el [Capítulo 1](#).

Ingrese la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web para acceder al servidor web integrado de la impresora. Se mostrará la siguiente página:

The screenshot shows the PANTUM web interface. At the top, there is a navigation bar with the PANTUM logo and the URL WWW.PANTUM.COM. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Información del producto', 'Configuración', 'Administración de usuarios', and 'Iniciar sesión'. The 'Información del producto' tab is selected. The main content area displays the following information:

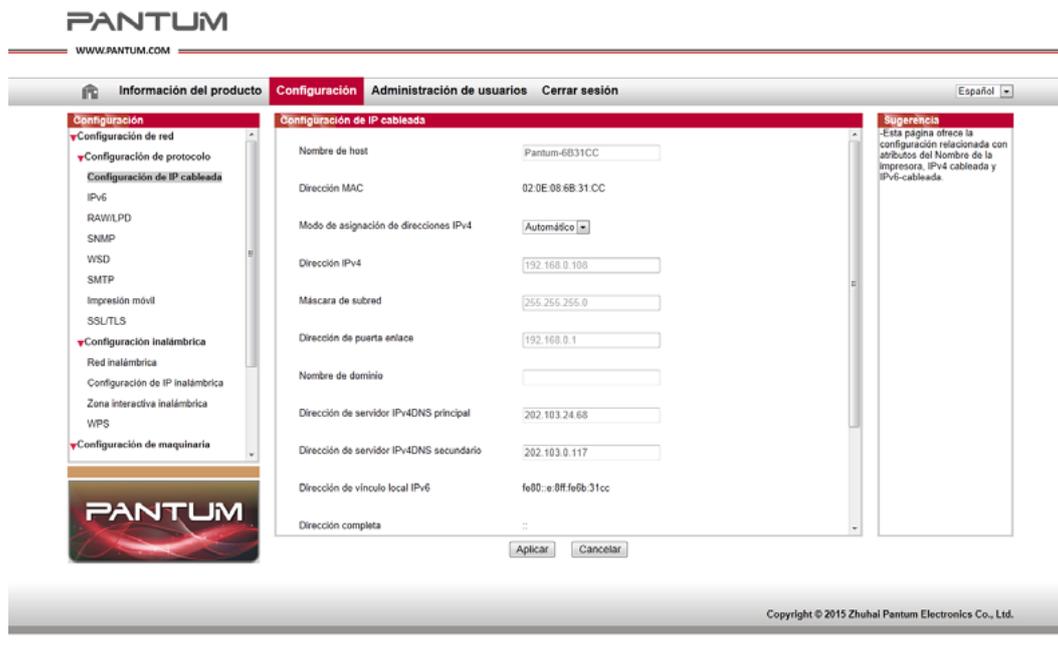
Información del producto	
Nombre del producto	Pantum P3500DW
N.º de serie	AA2A000000
Ubicación	
Contacto	
Estado de la impresora	Listo
Cantidad restante de tóner	95%
Estado del cartucho	Normal

At the bottom of the main content area, there is an 'Actualizar' button. On the right side, there is a 'Sugerencia' box with the text: '-En esta página se muestra la información básica de la impresora.' At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2015 Zhuhai Seine Technology Co., Ltd.'



Nota: • Esta impresora es compatible con el protocolo de aplicación HTTP, y los usuarios pueden realizar accesos encriptados seguros escribiendo "https://xxxx..." en el explorador web.

2. En la columna "Configuración", aparecen las opciones Configuración de red y Configuración de impresión. En la opción Configuración de red, los usuarios pueden completar las opciones del protocolo de red, la red inalámbrica, el hotspot Wi-Fi, etc. Para la opción Configuración de impresión, se pueden completar las opciones de las preferencias de impresión, el correo electrónico y otra información relativa a la configuración.

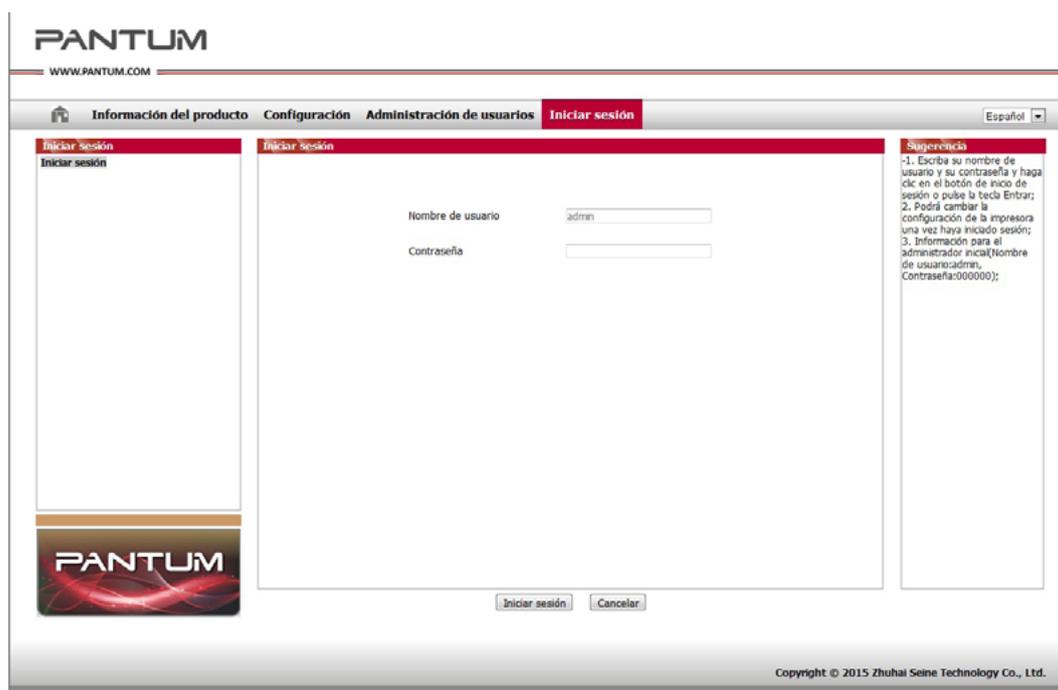


4.3.1.2. Establecer o cambiar la contraseña de inicio de sesión de la página web

Los usuarios pueden llevar a cabo la administración y el control de la impresora a través de la configuración de la administración de usuarios.

Pasos:

1. Para abrir el servidor web integrado, primero inicie sesión. Se mostrará la siguiente página de inicio de sesión:





Nota: • El nombre de usuario predeterminado de la impresora es "admin", y la contraseña inicial es "000000".

2. Haga clic en la pestaña de administración de usuarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes.

3. Ingrese la nueva contraseña en los cuadros Contraseña y Confirmar contraseña.

The screenshot displays the PANTUM user administration interface. The main content area is titled 'Administración de usuarios' and contains the following fields:

- Nombre de usuario: admin
- Contraseña: [Empty field]
- Cambiar contraseña: [Empty field]
- Confirmar contraseña: [Empty field]

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Cambios', 'Cancelar', and 'Restaurar la configuración de fábrica'. A 'Sugerencia' (Suggestion) box on the right side contains the following text:

-1. Modifique la contraseña del administrador y restaure la configuración de fábrica; 2. Una vez restaurada la configuración de fábrica, el administrador restaurará el estado inicial (Nombre de usuario:admin, Contraseña:000000);

4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón Modificar para guardar la configuración.

4.3.1.3. Dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede establecer de forma automática a través de la función DHCP y también manualmente.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está activada de forma predeterminada.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Esta dirección se podrá usar luego de unos minutos.



Nota: • Si la función DHCP no puede obtener una dirección IP de forma automática, la impresora usará automáticamente la dirección IP predeterminada: 169.254.1.1.

• Debido a las funciones de DHCP, la dirección IP de la impresora asignada automáticamente por la red podrá variar si la impresora no se usó durante mucho tiempo o si cambia el punto de acceso de red, lo que podría provocar una conexión incorrecta a la impresora. Se recomienda que la dirección IP asignada automáticamente por la red se vincula a la dirección Mac de la impresora mientras esté activada la función DHCP.

Configuración manual

Ingrese la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web para abrir el servidor web integrado.

1. Haga clic en Configuración en la barra de navegación para abrir la página Configuración.
2. Seleccione Configuración de red - Configuración IPv4.
3. Establezca el modo de asignación de direcciones IP (Manual), la dirección IP y la máscara de subred. El resto de elementos son opcionales.
4. Haga clic en Aplicar para aceptar la configuración.



Nota:

- Puede usar el servidor web integrado para cambiar el modo de asignación de direcciones IP a Automático o Manual.
- Para restablecer toda la configuración de los parámetros de la impresora, los usuarios pueden restaurar la configuración de fábrica. Consulte el [Capítulo 6](#) para ver los pasos específicos que debe seguir.

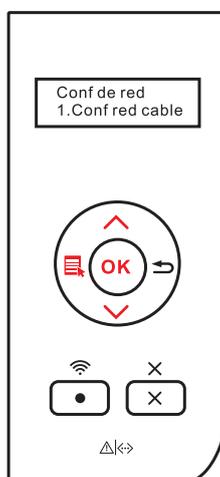
4.3.2. Configuración del panel de control

Los usuarios pueden configurar las redes cableada e inalámbrica a través del menú del panel de control.

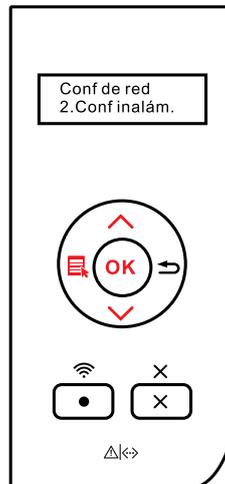
4.3.2.1. Configuración de red

Los usuarios pueden establecer el estado de la red a través de la opción Configuración de red.

- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "3.Conf de red" y presione "OK".
- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "1.Conf red cable" y presione "OK". Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1.IPv4" o "2.IPv6".



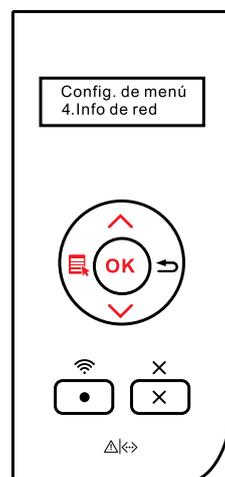
- 4) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Conf inalám." y presiona "OK". Presiona la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "1.Red inalám." o "2.Modo PIN WPS".



4.3.2.2. Información de red

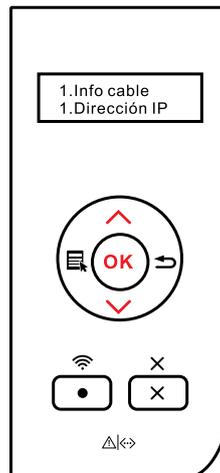
Los usuarios pueden consultar el estado de la red a través de la opción Configuración de red.

- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "4.Info de red" y presione "OK".

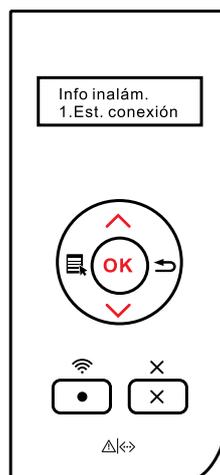


- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1.Info cable", "2.Info inalám." o "3.Info zona WiFi".

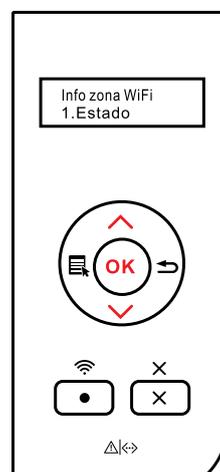
4) Seleccione la opción "1.Info cable" y presione "OK". Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1.Dirección IP", "2.Másc. subred" o "3.Puerta enlace".



5) Seleccione la opción "2.Info inalám." y presione "OK". Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1.Est. conexión", "2.Dirección IP", "3.Másc. subred", "4.Puerta enlace", "5.Canal" o "6.SSID".



6) Seleccione la opción "3.Info zona WiFi" y presiona "OK". Presiona la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1.Estado", "2.Nombre disp.", "3.Dirección IP", "4.Contras.", "5.Canál" o "6.N.º Disp. conect".



Impresión móvil

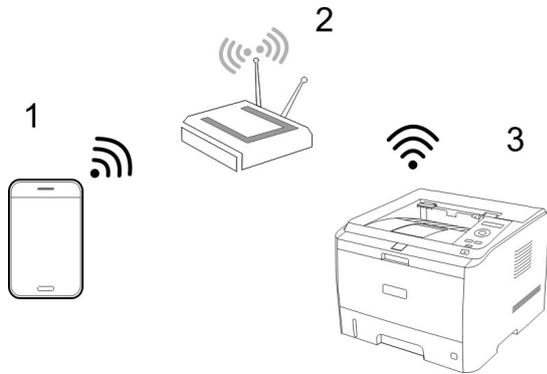
5

Chapter

5. Impresión móvil	5-2
5.1. Conexión de infraestructura.....	5-2
5.2. Conexión de enlace activo Wi-Fi (recomendada).....	5-3
5.2.1. Impresión móvil de dispositivo Android.....	5-3
5.2.2. Impresión móvil de dispositivo IOS.....	5-4

5. Impresión móvil

La conexión de red inalámbrica se divide en conexión de infraestructura y conexión de enlace activo Wi-Fi (recomendada).

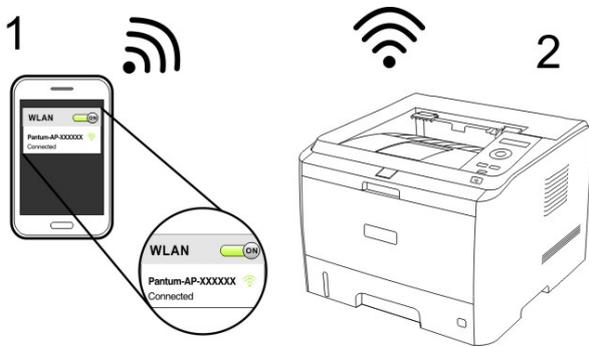


Conexión de infraestructura: conectar con dispositivos inalámbricos a través de enrutador

1. Conectar con el dispositivo móvil a través de la red inalámbrica

2. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)

3. Impresora de red inalámbrica



Conexión de enlace activo de Wi-Fi: dispositivos móviles conectan con impresora de funcionamiento Wi-Fi

1. Conectar con el dispositivo móvil a través de la red inalámbrica

2. Impresora de red inalámbrica

5.1. Conexión de infraestructura

Con el punto de acceso (enrutador inalámbrico) como medio, usted puede conectar el dispositivo móvil con la impresora inalámbrica.

Importante: antes de instalar la red inalámbrica, es necesario conocer el nombre (SSID) y la contraseña de su punto de acceso (enrutador inalámbrico). Si usted no está seguro, por favor consulte a su administrador de la red o el fabricante del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

1. Conectar la impresora con el punto de acceso (enrutador inalámbrico), por favor consulte al Capítulo 4.2. para el método de conexión.

2. Conectar el dispositivo móvil con el punto de acceso (enrutador inalámbrico), por favor consulte a su administrador de red o fabricante del dispositivo móvil para conocer el método de la conexión.

3. En cuanto a un dispositivo móvil de Android, se puede aplicar la impresión móvil de Mopria. Por favor consulte al Capítulo 5.2.1.

En cuanto a un dispositivo móvil de IOS, se puede aplicar la impresión móvil de AirPrint. Por favor consulte al Capítulo 5.2.2.

5.2. Conexión de enlace activo Wi-Fi (recomendada)

Usted puede establecer una conexión con la impresora inalámbrica conectando con el enlace activo Wi-Fi de la impresora inalámbrica sin utilizar el punto de acceso (enrutador inalámbrico).

5.2.1. Impresión móvil de dispositivo Android

Soporta la impresión móvil Mopria.

5.2.1.1. Mopria Mobile Print

Se necesita instalar un plug in de impresión Android en el dispositivo móvil Mopria Print Service para la impresión móvil de Mopria. Usted puede imprimir fotos, correos, páginas y documentos.

5.2.1.1.1. Sistemas y programas de aplicación que soporta la impresión móvil Mopria

1. La impresión móvil de Mopria es aplicable para Android4.4 o versiones más actualizadas.
2. La impresión móvil de Mopria soporta microsoft Office 1.01(16.0.4201.1006) o versiones más actualizadas, Adobe Reader(V11.7.1) o versiones más actualizadas ,etc.

Para saber más programas que soporta la impresión móvil, por favor consulte:

<http://mopria.org/Developers/SpotlightAppsWall.aspx>

5.2.1.1.2. Cómo descargar Mopria Print Service

1. Descargue e instale el complemento de Mopria Print Service en el dispositivo móvil Android desde Google Play Store.

5.2.1.1.3. Preparaciones

1. Impresora con funcionamiento de red inalámbrica.
2. Dispositivo móvil Android.

5.2.1.1.4. Cómo usar la impresión móvil Mopria

Antes de imprimir, encienda la función de Mopria print service.

1. Haga clic de “Configuración” en la pantalla de su dispositivo móvil Android, elija “imprimir”.
2. Configure el Mopria print service “encendido”.

Si usted quiere usar la función de impresión móvil Mopria, se necesita poner “Cloud Print” o “HP Print Service Plugin” apagado.

El proceso de impresión puede ser variable por la diferencia de programas, el siguiente es un ejemplo de Adobe Reader para explicarlo.

1. Encienda la impresora.
2. La red inalámbrica para la conexión entre dispositivo móvil Android y la impresora(Por favor consulte al Capítulo 4.2).
3. Inicie la aplicación (por ejemplo, Adobe Reader).
4. Elija el documento, haga un clic en  .
5. Haga clic en “imprimir”..
6. .Asegurar que se ha elegido la impresora Pantum.

Si usted ha elegido otra impresora (o no ha elegido ninguna impresora), por favor haga un clic en el menú de la impresora, luego elija su impresora Pantum.

7. Configurar los parámetros de la impresión, por ejemplo el número de páginas.

8. Haga clic en “imprimir”.



Nota: • Si se produce un error de impresión, compruebe que el dispositivo móvil Android esté conectado a la zona interactiva inalámbrica (Wi-Fi).
• Si el dispositivo móvil Android no ha detectado ninguna impresora, compruebe si la impresora está encendida y activada.

5.2.2. Impresión móvil de dispositivo IOS

Sólo las impresoras certificadas por AirPrint pueden usar las funciones de AirPrint. Por favor confirme la marca de certificación de AirPrint en la caja de embalaje.

5.2.2.1. Sistema de operación que soporta la impresión móvil de IOS

Aplicable para IOS7.0 o versiones más actualizadas.

5.2.2.2. Preparaciones

1. Impresora con funcionamiento de red inalámbrica.
2. Dispositivo móvil IOS.

5.2.2.3. Cómo usar la impresión móvil AirPrint

El proceso de impresión puede ser variable por la diferencia de programas, el siguiente es un ejemplo de Adobe Reader para explicarlo.

1. Encienda la impresora.
2. La red inalámbrica para la conexión entre dispositivo móvil IOS y la impresora(Por favor consulte al Capítulo 4.2).
3. Inicie la aplicación (por ejemplo, PDF).
4. Elija el documento y haga un clic en  .
5. Haga clic en “imprimir”.
6. Asegurar que se ha elegido la impresora Pantum.

Si usted ha elegido otra impresora (o no ha elegido ninguna impresora), por favor haga un clic en el menú de la impresora, luego elija su impresora Pantum.

7. Configurar los parámetros de la impresión, por ejemplo el número de páginas.

8. Haga clic en “imprimir”.



Nota: • Si se produce un error de impresión, compruebe que el dispositivo móvil IOS esté conectado a la zona interactiva inalámbrica (Wi-Fi).
• Si el dispositivo móvil IOS no ha detectado ninguna impresora, compruebe si la impresora está encendida y activada.

Configuración del sistema

6

Capítulo

6. Configuración del sistema	6-2
6.1. Configuración de idioma	6-2
6.2. Configuración del tiempo de suspensión	6-2
6.3. Configuración de ahorro de tóner	6-3
6.4. Restaurar configuración de fábrica	6-5

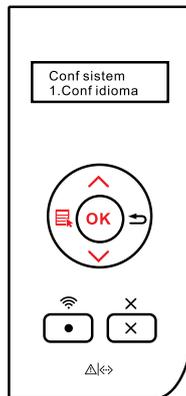
6. Configuración del sistema

En este capítulo principalmente se presentan algunas opciones de configuración general.

6.1. Configuración de idioma

La configuración de idioma se usa para seleccionar el idioma en el que se mostrará el panel de control.

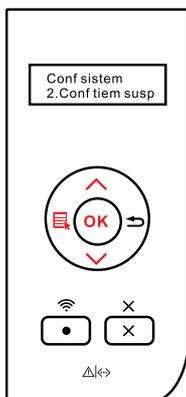
- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf sistem".
- 3) Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf idioma".



6.2. Configuración del tiempo de suspensión

Establecer el modo de tiempo de suspensión puede reducir el consumo de corriente. La opción "Configuración del tiempo de suspensión" permite a los usuarios seleccionar el tiempo de inactividad antes de que el dispositivo pase al modo de suspensión.

- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf sistem".
- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Conf tiem susp" y presione "OK".



4) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar "1min", "5min", "15min", "30min", "60min" u "8hrs".

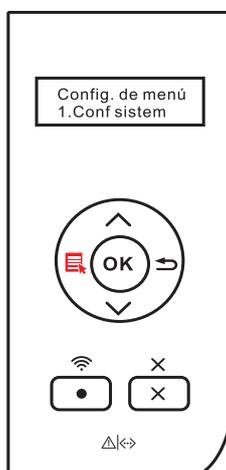


Nota: • Cuando la impresora se encuentra en modo de suspensión, se puede activar presionando cualquier botón o enviando un trabajo de impresión.

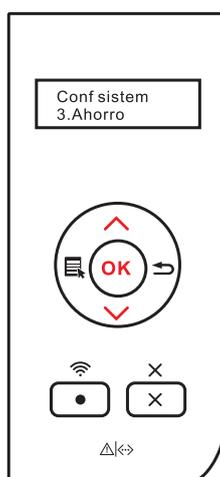
6.3. Configuración de ahorro de tóner

Los usuarios pueden seleccionar la configuración de ahorro de tóner para reducir el coste de impresión. Cuando el modo de ahorro de tóner esté activado, el color de la impresión será más claro. La configuración predeterminada es "Desactivada".

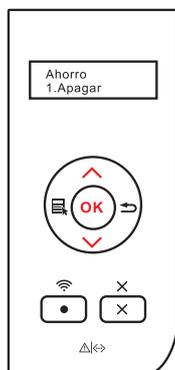
- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf sistem".



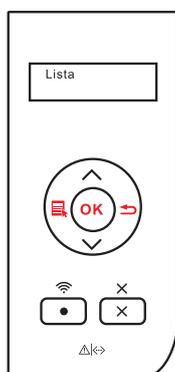
3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "3.Ahorro" y presione "OK".



4) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "1.Cerrar" y presione "OK". Cuando el símbolo "*" aparece después de "1.Cerrar", indica que la configuración de ahorro de tóner está desactivada; o presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Abrir" y presionar "OK". Cuando aparece el símbolo "*" después de seleccionar la opción 2. Abrir", indica que la configuración de ahorro de tóner está activada.

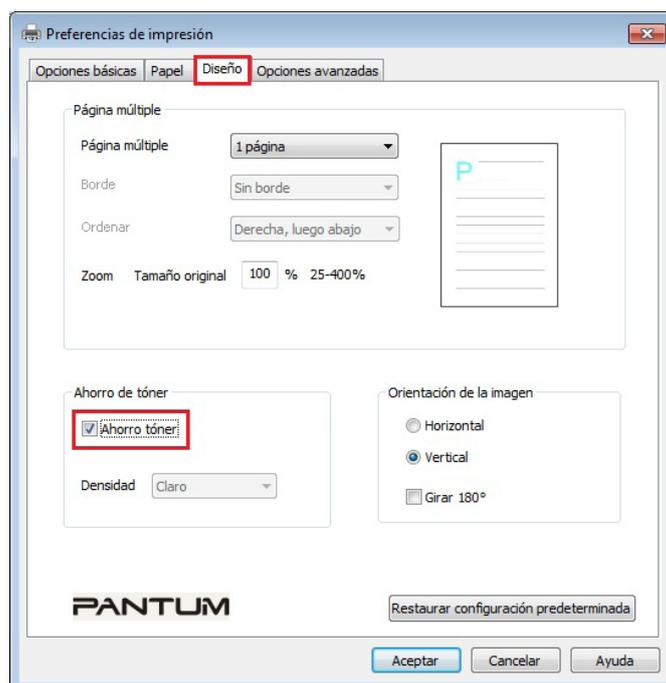


5) Presione "Menú" para salir de la interfaz del menú, o seleccione el botón "Atrás", que es el último elemento de cada menú, y presione "OK" para salir de la interfaz de menú paso a paso.



El segundo método:

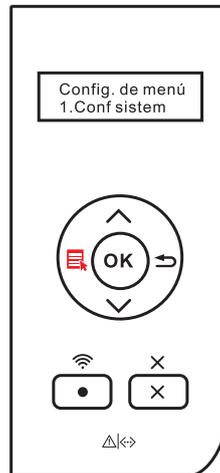
Haga clic en "Preferencias de impresión" y luego en el botón "Diseño" situado en la parte superior izquierda para acceder a la siguiente interfaz y, a continuación, seleccione el modo "Ahorro tóner", que provocará que el color de la impresión sea más claro.



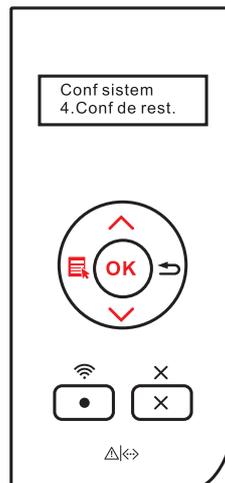
6.4. Restaurar configuración de fábrica

La opción "Restablecer configur. de fábrica" se usa para restablecer la configuración predeterminada de la impresora.

- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf sistem".



- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "4.Conf de rest." y presione "OK".



Imprimir

7

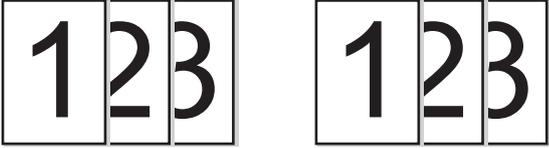
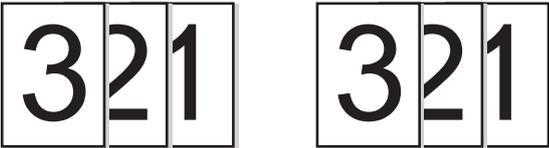
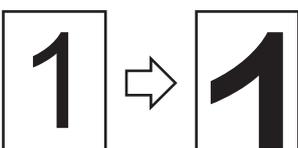
Capítulo

7. Imprimir.....	7-2
7.1. Funciones de impresión.....	7-2
7.2. Configuración de la bandeja.....	7-3
7.2.1. Configuración de la rueda de selección de la bandeja.....	7-3
7.2.2. Configuración de la bandeja a través del panel de control.....	7-4
7.3. Abrir el documento de ayuda.....	7-5
7.4. Modo de impresión.....	7-5
7.4.1. Imprimir con la bandeja de entrada estándar.....	7-6
7.4.2. Imprimir con la bandeja de entrada multiusos.....	7-6
7.4.3. Imprimir con la bandeja opcional.....	7-7
7.5. Impresión a doble cara automática.....	7-9

7. Imprimir

7.1. Funciones de impresión

Las siguientes funciones de impresión se pueden obtener a través de la configuración de varias propiedades de las preferencias de impresión.

Funciones	Diagrama
Impresión a doble cara automática	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster (Solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	



Nota:

- Puede seleccionar Póster 2 x 2 en la opción N en 1 para habilitar la función de impresión de póster.
- Puede abrir las preferencias de impresión y hacer clic en Ayuda para ver la explicación de la función específica. Para obtener información sobre cómo abrir el documento de ayuda, consulte el [Capítulo 7](#).

7.2. Configuración de la bandeja

7.2.1. Configuración de la rueda de selección de la bandeja

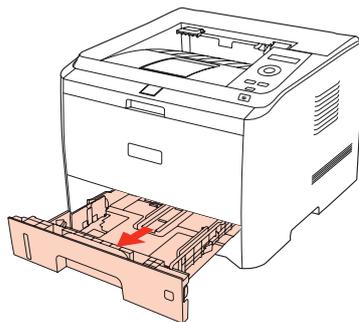
Tanto la bandeja de entrada estándar como la bandeja opcional disponen de ruedas de selección del tipo de papel. Tomaremos como ejemplo la bandeja estándar para mostrar la configuración que se indica a continuación.



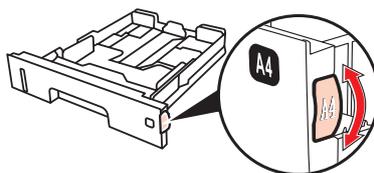
Nota: • Los usuarios pueden establecer la rueda de selección del tipo de papel según sus necesidades específicas para que el papel se recoja de la bandeja que quieran, pero también pueden no establecer la rueda de selección y ajustarse a la posición de "", siempre que no haya limitaciones en la bandeja ni en el tipo de papel.

Tamaños compatibles con la rueda de selección: *, B5, STA, LGL, LTR, A4 y A5

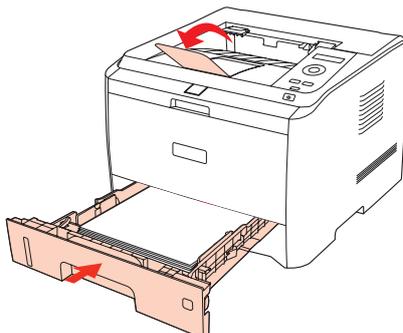
1) Extraiga por completo la bandeja de entrada estándar de la impresora.



2) Ajuste la rueda de selección para que su tamaño sea el mismo que el del papel en la bandeja.



3) Vuelva a colocar la bandeja en la impresora.





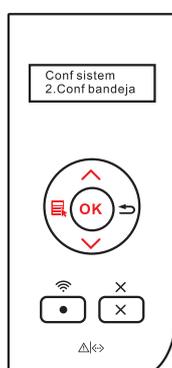
Nota: • Si los tamaños de papel que los usuarios necesitan establecer no se muestran en la rueda de selección, establezca el tamaño deseado en el panel de control de la impresora. Consulte el [Capítulo 7](#).

7.2.2. Configuración de la bandeja a través del panel de control

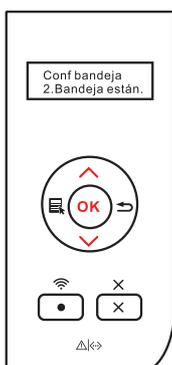


Nota: • Los usuarios pueden seleccionar la configuración del tamaño del papel en el panel de control para la bandeja estándar, la bandeja multiusos y la bandeja opcional. Tomaremos como ejemplo la bandeja de entrada estándar.

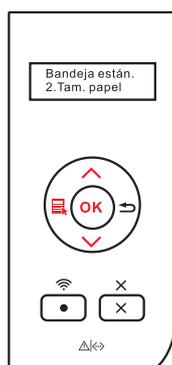
- 1) Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
- 2) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Conf bandeja" y presione "OK".



- 3) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Bandeja estándar." y presione "OK".

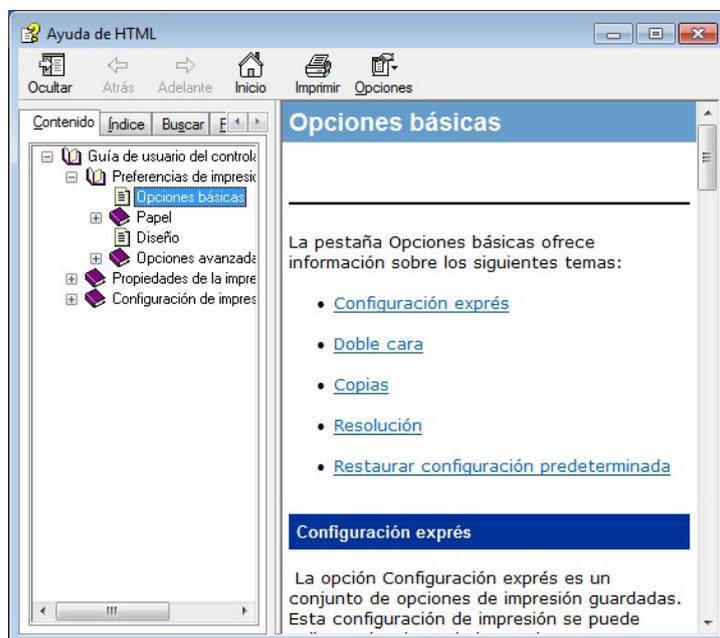
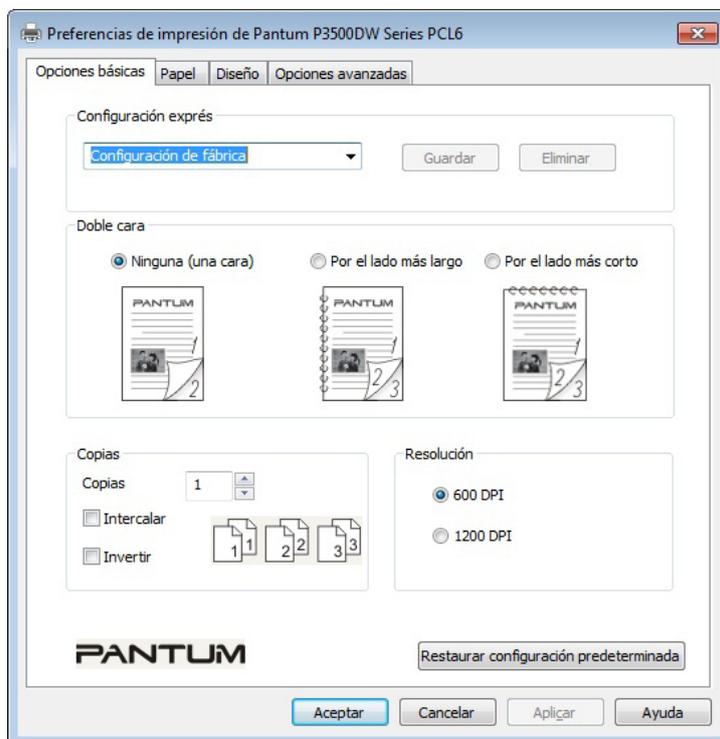


- 4) Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "2.Tam. papel" y presione "OK".



7.3. Abrir el documento de ayuda

Puede abrir las preferencias de impresión y hacer clic en el botón "Ayuda" (solo para sistemas Windows). El documento de ayuda contiene la Guía de usuario, en la que puede encontrar información sobre la configuración de impresión.

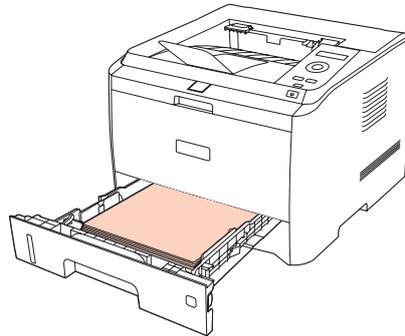


7.4. Modo de impresión

Esta impresora puede imprimir con la bandeja de entrada estándar, la bandeja de entrada multiusos y la bandeja opcional. Si hay algún soporte de impresión en la bandeja de entrada multiusos, la impresora lo imprimirá en primer lugar. El orden de prioridad de esta impresora es: bandeja de entrada multiusos > bandeja de entrada estándar > bandeja opcional.

7.4.1. Imprimir con la bandeja de entrada estándar

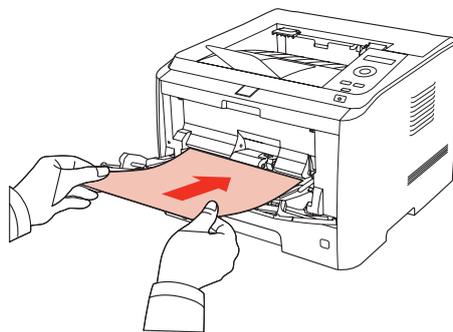
Compruebe que haya una cierta cantidad de soporte de impresión en la bandeja de entrada estándar antes de imprimir.



Nota: • Para obtener información sobre las precauciones a la hora de cargar el papel, consulte el [Capítulo 2](#).

7.4.2. Imprimir con la bandeja de entrada multiusos

Al cargar papel en la bandeja de entrada multiusos, la impresora utilizará de forma automática el papel de esta bandeja.



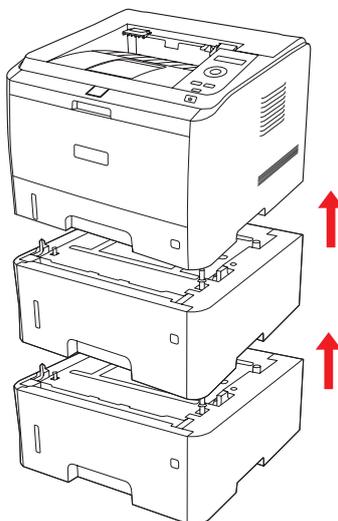
Nota: • La bandeja de entrada multiusos puede usarse para imprimir papel especial, como sobres, transparencias, etc., y cada vez se pueden cargar 60 páginas como máximo.

• Para obtener información sobre cómo cargar papel en la bandeja de entrada multiusos, consulta el [Capítulo 2](#).

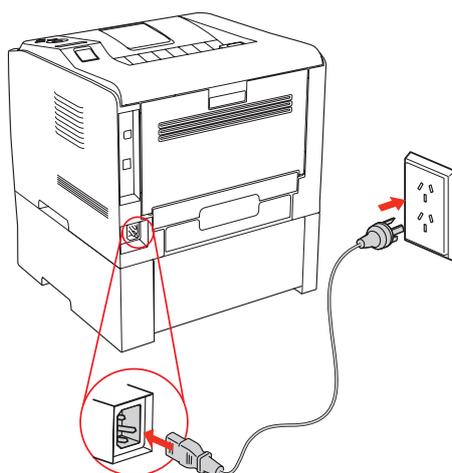
7.4.3. Imprimir con la bandeja opcional

7.4.3.1. Instalación de la bandeja opcional

1. Compruebe que la impresora y las bandejas opcionales estén colocadas correctamente, tal como se muestra a continuación.



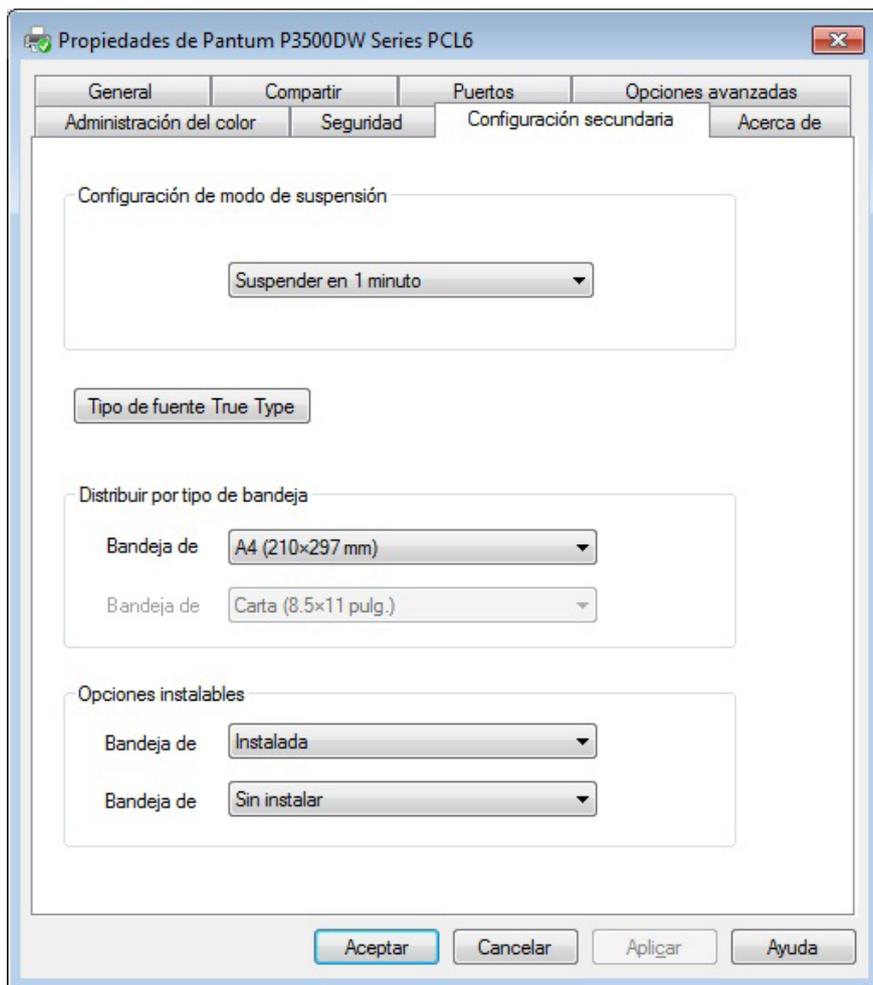
2. Conecte el cable de alimentación a la impresora para activar la fuente de alimentación.



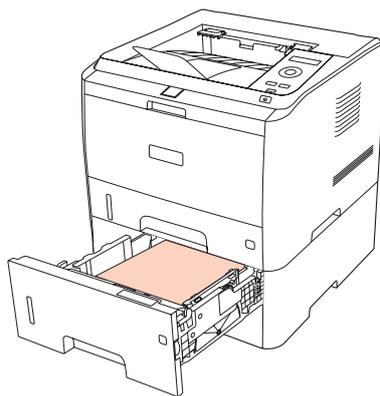
Nota:

- Desconecte la fuente de alimentación de la impresora al instalar o retirar la bandeja opcional.
- Luego de la instalación de la bandeja opcional, no levante la impresora durante el proceso de impresión o, de lo contrario, se producirá un error en la comunicación con la bandeja opcional. En ese caso, los usuarios deberán reiniciar la impresora para restaurar la impresión.

3. Abra la opción "Propiedades de impresora" en la interfaz Dispositivos e impresoras del sistema operativo, haga clic en "Configuración secundaria" y seleccione "Instalada" en "Opciones instalables" para completar la instalación de la bandeja opcional, tal como se muestra en la figura.



4. Si no hay papel en la bandeja de entrada multiusos y en la bandeja de entrada estándar, o los usuarios establecieron la opción de bandeja opcional I/II como el origen del papel, la impresora obtendrá el papel de la bandeja opcional para finalizar el trabajo de impresión.



Nota:

- La bandeja opcional se puede cargar con 550 páginas de papel normal (80 g/m²) como máximo.
- Asegúrese de que la bandeja opcional se haya instalado correctamente en la impresora.

7.4.3.2. Retirar la bandeja opcional

1. Mantenga presionado el botón de encendido de la impresora para desactivar la fuente de alimentación.
2. Levante la impresora con las dos manos para retirar la bandeja opcional.



Nota: • Asegúrese de que la fuente de alimentación de la impresora esté desactivada al retirar la bandeja opcional.

7.5. Impresión a doble cara automática

1. El controlador de la impresora admite la impresión a doble cara automática con papel normal. El tamaño de papel admitido por la impresión a doble cara automática es: A4/CARTA, LEGAL, OFICIO y FOLIO.



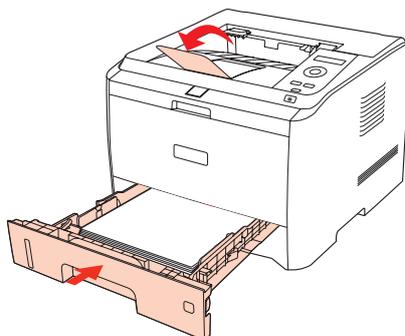
Nota:

- Si el papel es fino, puede arrugarse.
- Si el papel está ondulado, aplánelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de entrada automática.
- La impresión a doble cara automática puede provocar daños en la impresora si se usan ciertos soportes de papel que no sean adecuados para este tipo de impresión.
- Si se cargan más de 250 páginas a la vez en la bandeja de entrada estándar, el papel se atascará o no se recogerá.
- La impresión a doble cara automática no admite la impresión de póster.
- Para obtener información sobre cómo cargar papel y el tipo de soporte que se puede imprimir en la bandeja de entrada estándar, consulte el [Capítulo 2](#). Se recomienda usar papel estándar.
- Para obtener información sobre cómo solucionar los atascos de papel, consulte el [Capítulo 9](#).

2. Esta impresora admite la impresión a doble cara automática con la bandeja de entrada estándar, la bandeja de entrada multiusos y la bandeja opcional.

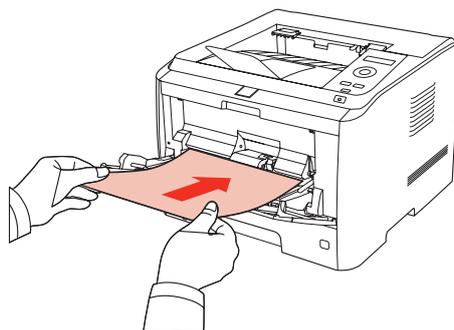
1) Impresión a doble cara automática con la bandeja de entrada estándar.

Compruebe que haya una cierta cantidad de soporte de impresión en la bandeja de entrada estándar antes de imprimir.



2) Impresión a doble cara automática con la bandeja de entrada multiusos.

Cargue papel en la bandeja de entrada multiusos para la impresión a doble cara automática.



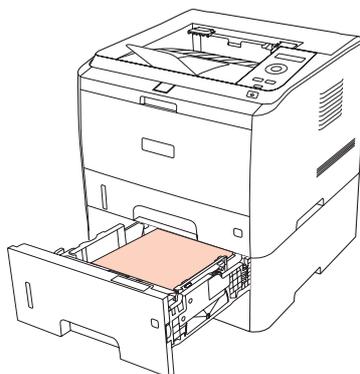
Cuando coloque papel en la bandeja de entrada multiusos, la impresora usará primero el papel de impresión de la bandeja de entrada multiusos.



-
- Nota:**
- La bandeja de entrada multiusos puede imprimir a doble cara automática, pero con una carga máxima de 60 páginas. Asimismo, se deben usar los tipos de papel de impresión recomendados.
 - La bandeja de entrada multiusos admite la impresión a doble cara automática con papel normal.
-

3) Impresión a doble cara automática con la bandeja opcional.

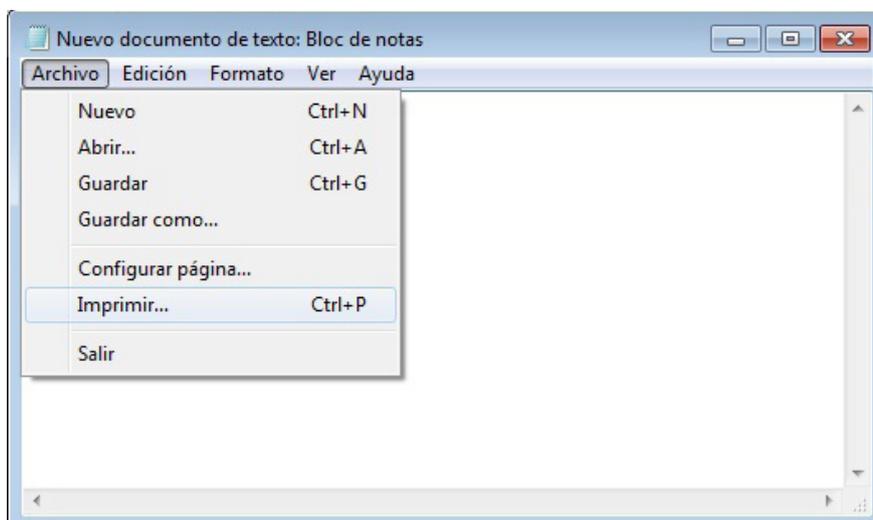
Antes de imprimir, asegúrese de que haya una cierta cantidad de soporte de impresión en la bandeja opcional y de que no haya ningún medio en la bandeja estándar o de entrada multiusos; de lo contrario, los usuarios podrán establecer la bandeja opcional como origen del papel.



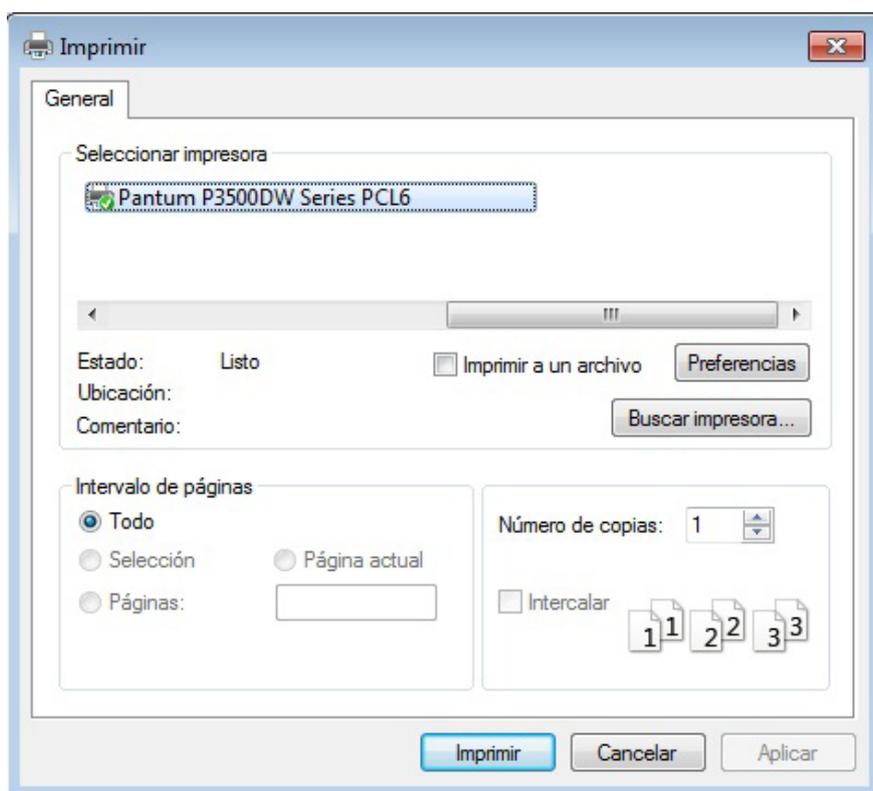
-
- Nota:**
- La bandeja opcional solo admite la impresión a doble cara automática con papel normal, por lo que no debe cargar soportes de impresión especiales.
-

Los pasos de la impresión a doble cara automática son los siguientes (solo para sistemas Windows):

1. Abra el trabajo de impresión que quiera imprimir desde la aplicación (por ejemplo, Bloc de notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.

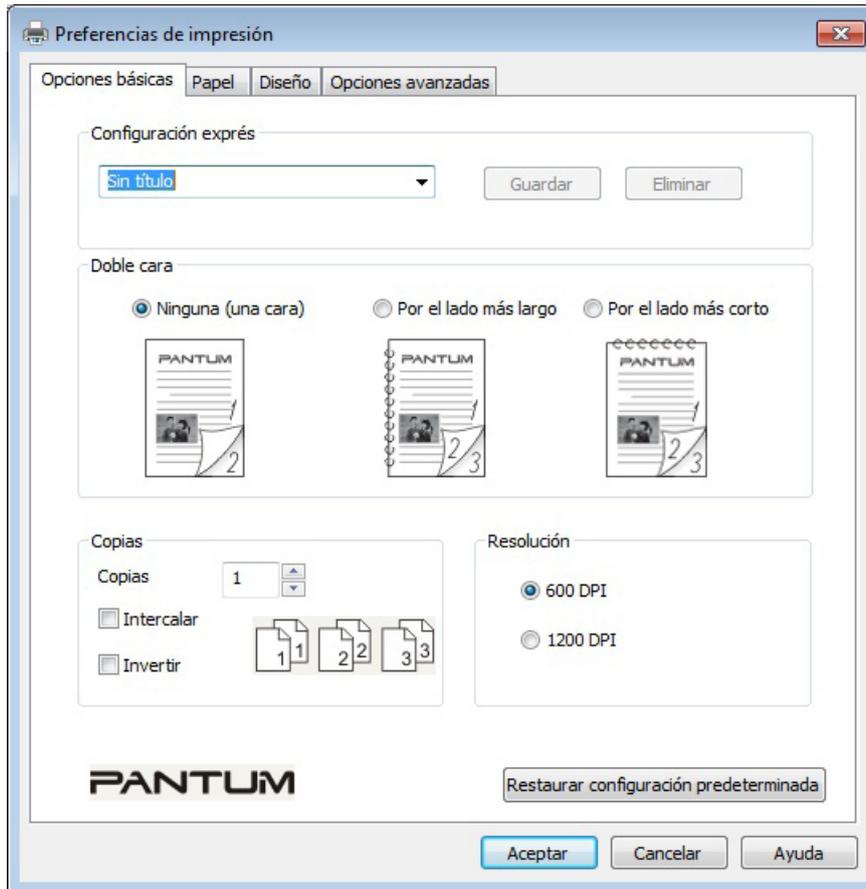


3. Seleccione la impresora Pantum con el modelo correspondiente.

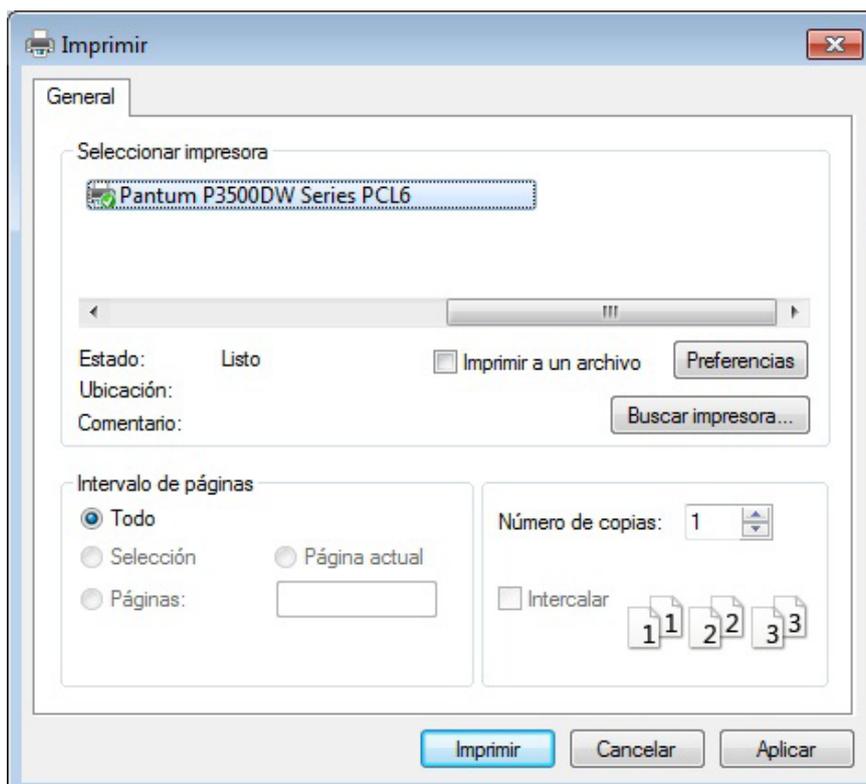


4. Haga clic en el botón Preferencias o Propiedades para configurar la impresión.

5. Seleccione la pestaña Opciones básicas y, en el área de impresión a doble cara, seleccione las opciones Por el lado más largo o Por el lado más corto como el método vinculante.



6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración de impresión e iniciar la impresión a doble cara automática.





- Nota:**
- Se recomienda abrir la plataforma de papel para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga de la bandeja de salida. Si decide no abrir la plataforma de papel de la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.
 - Durante el proceso de impresión, la impresora ajustará automáticamente la dirección del texto de la página.
-

Mantenimiento rutinario

8

Capítulo

8. Mantenimiento rutinario	8-2
8.1. Limpieza de la impresora.....	8-2
8.2. Mantenimiento del cartucho de tóner láser.....	8-3
8.2.1. Acerca del cartucho de tóner láser	8-3
8.2.2. Sustitución del cartucho de tóner láser.....	8-4

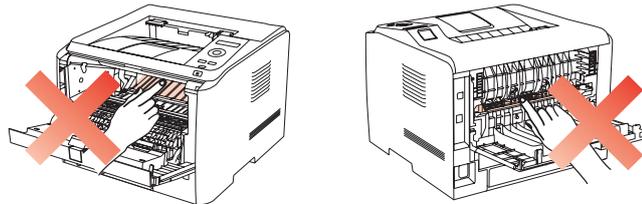
8. Mantenimiento rutinario

8.1. Limpieza de la impresora

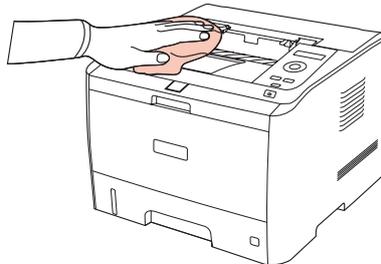


Nota:

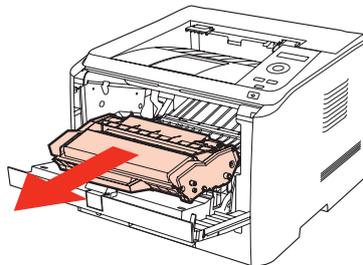
- Use detergentes suaves.
- Algunas piezas de la impresora todavía siguen calientes trascurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la cubierta frontal o trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente figura..



1. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.



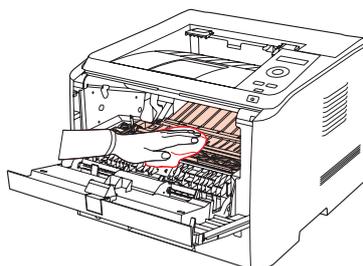
2. Abra la cubierta frontal para extraer el cartucho de tóner láser.



Nota:

- Cuando retire el cartucho de tóner láser, colóquelo en una bolsa protectora o envuélvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el tambor fotosensible.

3. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente figura.



8.2. Mantenimiento del cartucho de tóner láser

8.2.1. Acerca del cartucho de tóner láser

1. Uso y mantenimiento del cartucho de tóner láser

Para conseguir una mejor calidad de impresión, por favor use el cartucho de tóner láser Pantum original.

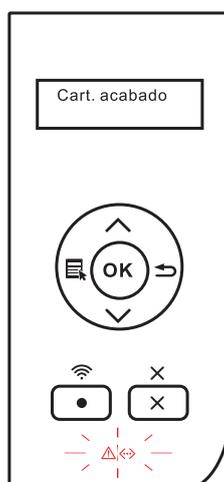
Cuando use el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes detalles:

- A menos que quiera usarlo inmediatamente, no retire el cartucho de tóner láser del paquete.
- No rellene el cartucho de tóner láser sin autorización. De lo contrario, el daño que se derive de esta acción no se incluirá en la garantía de la impresora.
- Almacene el cartucho de tóner láser en un lugar fresco y seco.
- El tóner del interior del cartucho de tóner láser es combustible. Por favor, no coloque el cartucho de tóner láser cerca de ninguna fuente de ignición para evitar que se provoque un incendio.
- Cuando retire o desmonte el cartucho de tóner láser, preste atención para evitar que se produzca una fuga de tóner. En caso de que una fuga de tóner provoque que el tóner entre en contacto con su piel o le salpique en los ojos y en la boca, lávese inmediatamente con agua limpia y acuda a un médico de inmediato si no se siente mejor.
- Cuando coloque el cartucho de tóner láser, por favor manténgalo alejado del alcance de los niños.

2. Vida útil del cartucho de tóner láser

La vida útil del cartucho de tóner láser depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión.

Cuando el indicador LED de la impresora muestra el estado de la siguiente figura o la pantalla LCD muestra el mensaje "Cart. acabado", indica que el cartucho se agotó y debe reemplazarse.



8.2.2. Sustitución del cartucho de tóner láser

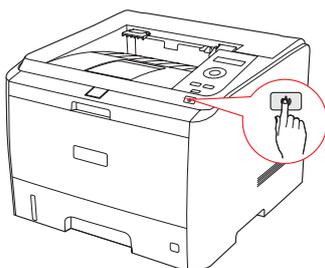


Nota: Antes de sustituir el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes detalles:

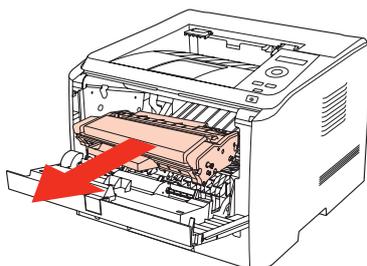
- La superficie del cartucho de tóner láser puede contener tóner. Retírelo con cuidado para evitar que se derrame el tóner.
- Coloque el cartucho de tóner láser retirado en un trozo de papel para evitar que el tóner se derrame accidentalmente.
- Luego de retirar la cubierta protectora, instale inmediatamente el cartucho de tóner láser en la impresora para evitar daños en el tambor fotosensible provocados por una exposición excesiva a la luz solar directa o a la luz artificial.
- Durante la instalación del cartucho de tóner láser, no toque la superficie del tambor fotosensible para evitar rayarla.

Los pasos para sustituir el cartucho de tóner láser se muestran a continuación:

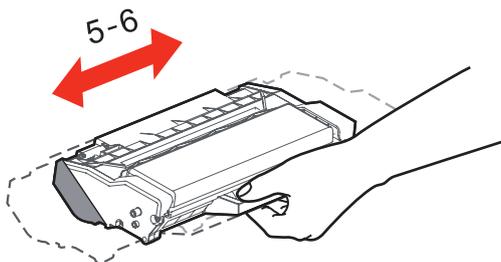
1. Apague la impresora.



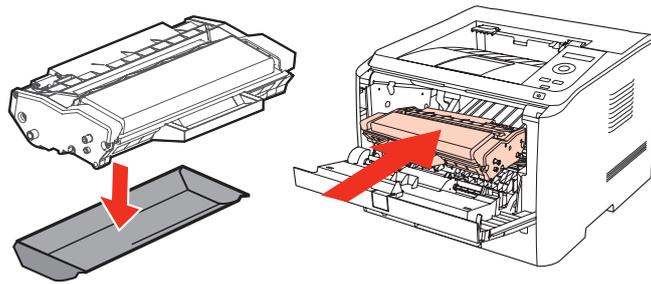
2. Abra la cubierta frontal y retire el cartucho de tóner láser vacío siguiendo las guías.



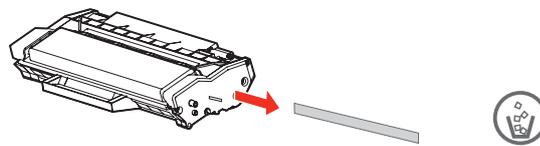
3. Abra el paquete de un nuevo cartucho de tóner láser, agarre el cartucho por el mango y agítelo suavemente unas 5 o 6 veces, de forma que el tóner se distribuya uniformemente en el interior del cartucho.



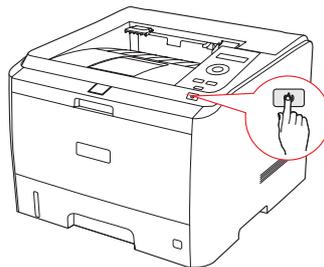
4. Retire la cubierta protectora, coloque el cartucho de tóner en la impresora siguiendo las guías y cierre la cubierta correctamente.



Nota: • Compruebe si el cartucho de tóner tiene algún sello antes de instalarlo en la impresora. En ese caso, retire el sello antes de instalar el cartucho.



5. Reinicie la impresora para imprimir una página de prueba.



Solución de problemas

9

Capítulo

9. Solución de problemas	9-2
9.1. Eliminar atascos de papel	9-2
9.1.1. Atasco de papel en la bandeja	9-2
9.1.2. Atasco de papel en la bandeja de entrada manual	9-3
9.1.3. Atasco de papel en la bandeja opcional	9-4
9.1.4. Atasco de papel interno	9-5
9.1.5. Atasco de papel en la unidad de fusor	9-6
9.1.6. Atasco en la unidad de impresión a doble cara	9-7
9.2. Error de software	9-8
9.3. Solución de problemas comunes	9-8
9.3.1. Problemas comunes	9-8
9.3.2. Defectos de imagen	9-10

9. Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas de funcionamiento comunes en el proceso de impresión. Si los problemas surgidos no se pueden solucionar, contacte cuando sea necesario con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

Antes de intentar solucionar errores de funcionamiento comunes, compruebe primero las siguientes situaciones:

- Si el cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Si se han retirado todos los elementos de protección.
- Si el cartucho de tóner láser está instalado correctamente.
- Si la bandeja de salida está completamente cerrada.
- Si el papel está cargado correctamente en la bandeja.
- Si el cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Si se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- Si el puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al puerto correcto de la impresora.

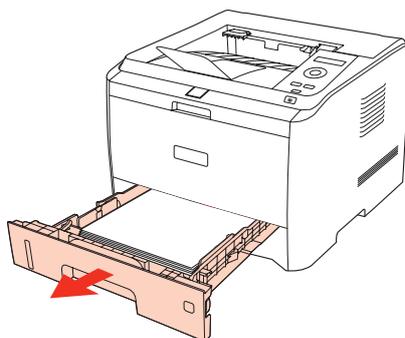
9.1. Eliminar atascos de papel



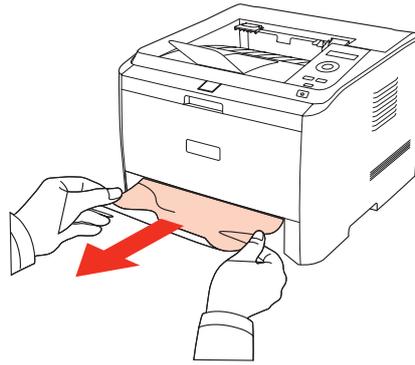
- Nota:**
- Retire el papel atascado de acuerdo con los siguientes pasos, cierre la cubierta frontal y acomode el papel en la bandeja. La impresora restaurará la impresión automáticamente. Si la impresora no puede empezar a imprimir automáticamente, presione el botón del panel de control.
 - Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.

9.1.1. Atasco de papel en la bandeja

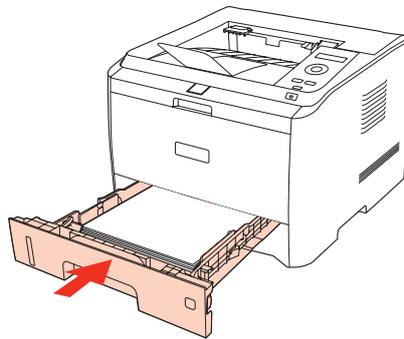
1. Abra la bandeja.



2. Retire el papel atascado con cuidado.

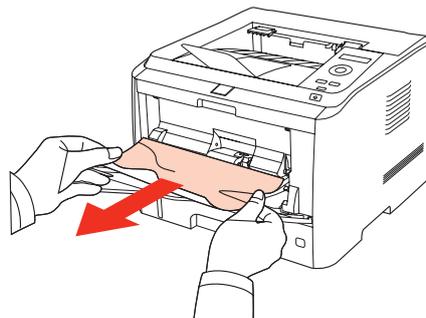


3. Luego de haber retirado el papel atascado, vuelva a colocar la bandeja en la impresora y se restaurará la impresión automáticamente.

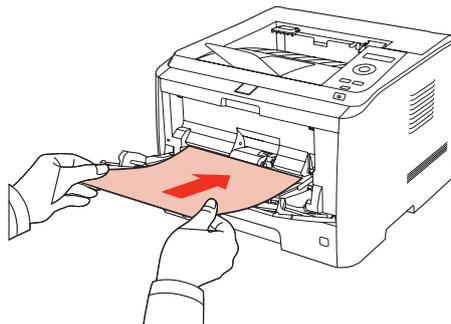


9.1.2. Atasco de papel en la bandeja de entrada manual

1. Retire el papel atascado con cuidado.



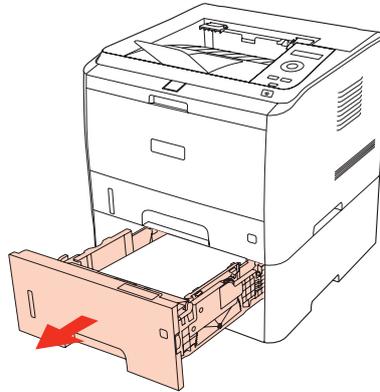
2. Luego de haber retirado el papel atascado, vuelva a colocar la bandeja y la impresora restaurará la impresión automáticamente.



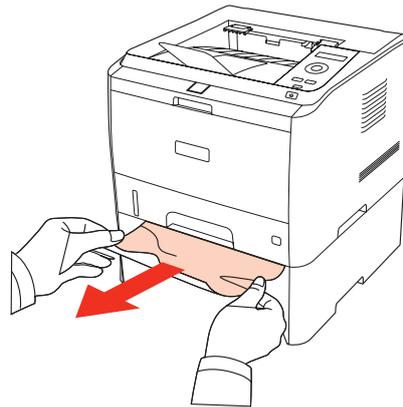
9.1.3. Atasco de papel en la bandeja opcional

Si el papel está atascado en la bandeja opcional, continúe de conformidad con los siguientes pasos según los mensajes que aparezcan en la pantalla LCD del panel de control para eliminarlo.

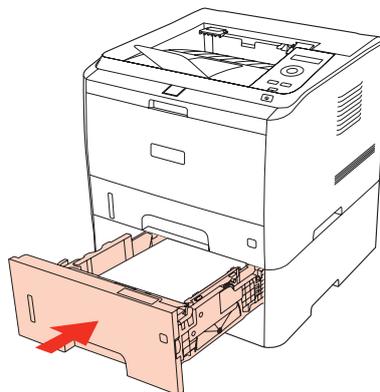
1. Extraiga el cajón de la bandeja opcional.



2. Retire el papel atascado con cuidado.

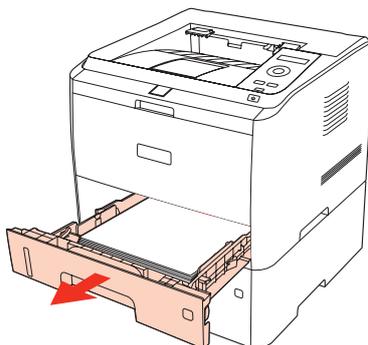


3. Luego de haber retirado el papel atascado, vuelva a colocar la bandeja en la impresora y se restaurará la impresión automáticamente.

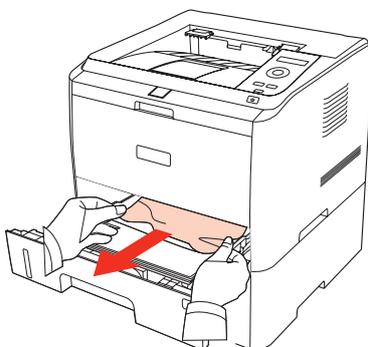


Si no se ve ninguna hoja en esta zona, deténgase y continúe en el siguiente paso:

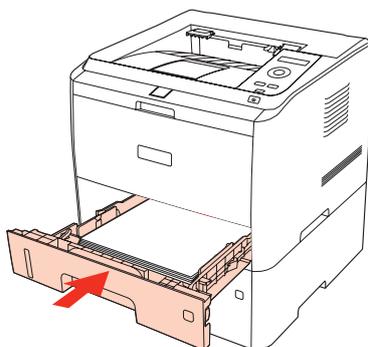
1. Abra la bandeja de entrada estándar.



2. Retire el papel atascado de la bandeja de entrada estándar.



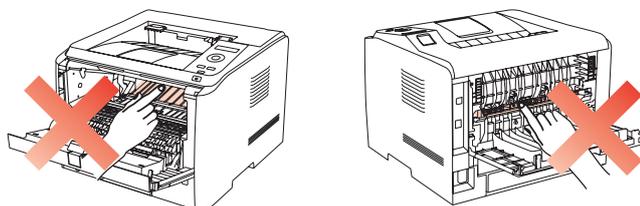
3. Vuelva a colocar la bandeja en la impresora luego de retirar el papel atascado.



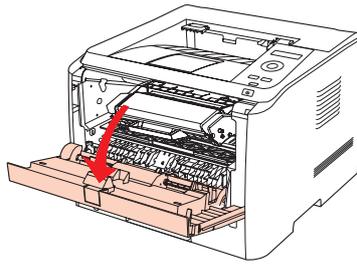
9.1.4. Atasco de papel interno



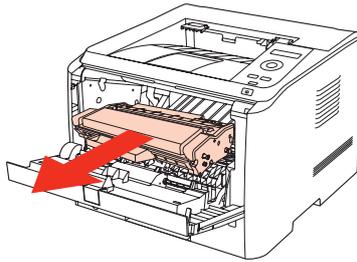
Nota: • No toque la siguiente zona sombreada para evitar quemaduras al retirar el papel atascado en el interior y en la unidad de fusor..



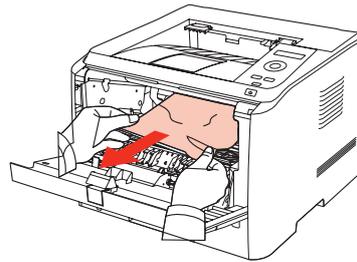
1. Abra la cubierta frontal.



2. Extraiga el cartucho de tóner láser. (para evitar la exposición del cartucho que afecta a la calidad de impresión, envuélvalo en una bolsa de plástico negra o cúbralo con papel).



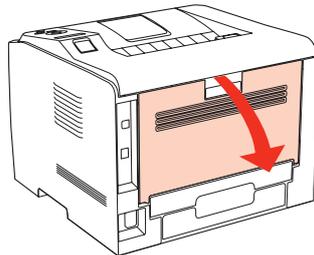
3. Retire el papel atascado con cuidado.



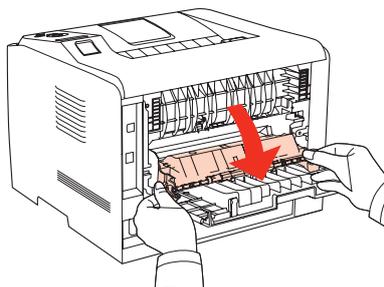
4. Luego de retirar el papel atascado, vuelva a colocar el cartucho de tóner láser y cierre la cubierta frontal. La impresora restaurará la impresión automáticamente.

9.1.5. Atasco de papel en la unidad de fusor

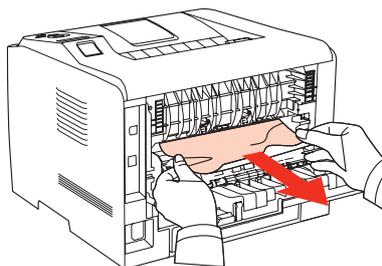
1. Abra la cubierta trasera.



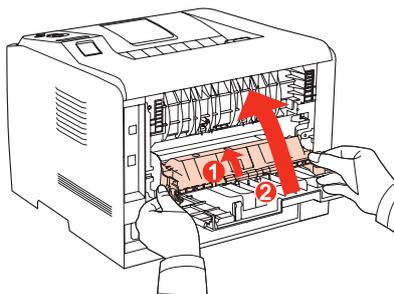
2. Abra la unidad de descompresión del fusor usando las pestañas situadas en ambos laterales.



3. Retire el papel atascado con cuidado.

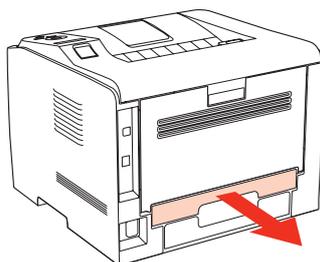


4. Retire el papel atascado y cierre la unidad de descompresión del fusor y la cubierta trasera. La impresora restaurará la impresión automáticamente.

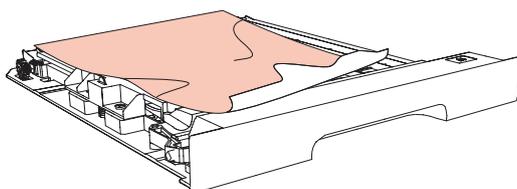


9.1.6. Atasco en la unidad de impresión a doble cara

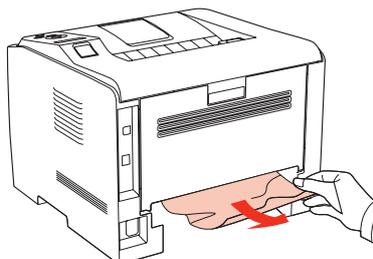
1. Retire la unidad de impresión a doble cara de la parte posterior de la impresora.



2. Retire el papel atascado en esta unidad.



3. Si el papel no se extrae junto con la unidad de impresión a doble cara, abra la bandeja y retire el papel atascado directamente de la parte inferior.



4. Luego de haber retirado el papel atascado, vuelva a colocar la unidad de impresión a doble cara, compruebe el resto de componentes de la impresora, asegúrese de que no haya papel atascado y cierre la cubierta frontal. La impresora restaurará la impresión automáticamente.

9.2. Error de software

Problema	Solución
No se encuentra el controlador de la impresora Pantum P3500 Series en las carpetas de la impresora y el fax.	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB esté conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se activó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no está disponible si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección IP del puerto del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el programa de la impresora. Se recomienda establecer la dirección IP fija de la impresora de red. Se recomienda vincular la dirección IP con la dirección Mac de la impresora en la red DHC.

9.3. Solución de problemas comunes

9.3.1. Problemas comunes

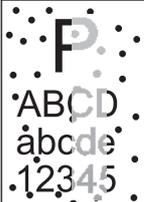
Problema	Causa	Solución
Problemas de impresión		
La impresora no funciona	El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. Error al especificar el puerto de impresión. La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para usar la impresora sin conexión. La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora. Compruebe la configuración de la impresora de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Asegúrese de que la impresión esté en el estado online normal.

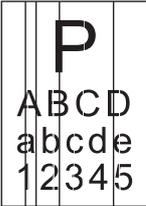
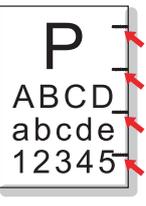
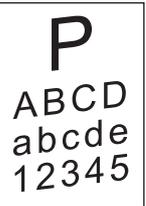
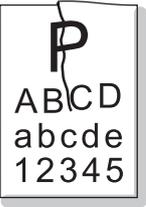
Problema	Causa	Solución
Problemas de manipulación del papel		
Error de alimentación de papel	<p>El soporte de impresión no se cargó correctamente.</p> <p>El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso.</p> <p>El rodillo de alimentación está sucio.</p>	<p>Cargue correctamente el soporte de impresión. Si usa un soporte de impresión especial, imprima mediante la bandeja de entrada multiusos.</p> <p>Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.</p> <p>Limpie el rodillo de alimentación.</p>
Atasco de papel	<p>Hay demasiado papel en la bandeja.</p> <p>El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso.</p> <p>Hay un elemento extraño en el canal de alimentación.</p> <p>El rodillo de alimentación está sucio.</p> <p>Error de las piezas internas.</p>	<p>Elimine el exceso de papel de la bandeja. Si desea imprimir en soportes especiales, use la bandeja de entrada multiusos.</p> <p>Asegúrese de usar un papel que se ajuste a las especificaciones.</p> <p>Si desea imprimir en soportes especiales, use la bandeja de entrada multiusos.</p> <p>Limpie el canal de alimentación.</p> <p>Limpie el rodillo de alimentación.</p>
Imprimir con papel alimentado multipágina	<p>Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión.</p> <p>El soporte de impresión está húmedo y se pega.</p> <p>Error de las piezas internas.</p>	<p>Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática.</p> <p>Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado.</p> <p>Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.</p>

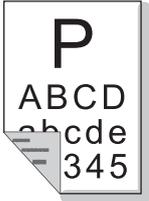
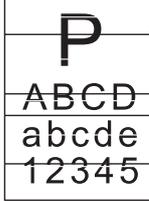


Nota: • Si el problema persiste, contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum.

9.3.2. Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 <p>La impresión está blanquecina o con un color más claro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de tóner es bajo. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • La resolución y la densidad establecidas en el programa de impresión son demasiado bajas o el modo de ahorro de tóner está activado. • El cartucho de tóner láser está dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Ajuste la resolución y la densidad de impresión, o cancele el modo de ahorro de tóner activado en el programa.
 <p>Puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser está sucio o tiene fugas. • El cartucho de tóner láser está dañado. • El soporte de impresión usado no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El canal de alimentación está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación. • Le recomendamos que reemplace el cartucho de tóner y utilice uno original.
 <p>Puntos blancos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión usado no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El canal de alimentación está sucio. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación. • Limpie el cristal reflector del láser.
 <p>Falta de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión usado no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El interior de la impresora está sucio. • El cartucho de tóner láser está dañado. • La parte interna de la impresora está dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el interior de la impresora. • Le recomendamos que reemplace el cartucho de tóner y utilice uno original.

Problema	Causa	Solución
 <p data-bbox="252 483 432 546">Rayas negras verticales</p>	<ul data-bbox="560 255 999 546" style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser está sucio. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio. • El canal de alimentación está sucio. 	<ul data-bbox="1027 255 1445 456" style="list-style-type: none"> • Limpie el cristal reflector del láser situado en la parte trasera de la impresora. • Limpie el canal de alimentación situado en la parte trasera de la impresora.
 <p data-bbox="252 808 528 875">Fondo oscuro (fondo grisáceo)</p>	<ul data-bbox="560 580 999 1055" style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión usado no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El cartucho de tóner láser está sucio. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • El canal de alimentación está sucio. • El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto. 	<ul data-bbox="1027 580 1445 748" style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.
 <p data-bbox="252 1301 488 1368">Aparecen marcas cíclicas</p>	<ul data-bbox="560 1084 975 1256" style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser está sucio. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • El fusor está dañado. 	<ul data-bbox="1027 1084 1406 1323" style="list-style-type: none"> • Limpie el cartucho de tóner láser o reemplácelo por uno nuevo. • Contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum para reparar o reemplazar el fusor.
 <p data-bbox="252 1626 504 1659">Páginas inclinadas</p>	<ul data-bbox="560 1397 951 1532" style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión no se cargó correctamente. • El canal de alimentación de la impresora está sucio. 	<ul data-bbox="1027 1397 1445 1565" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión. • Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.
 <p data-bbox="252 1917 448 1951">Papel arrugado</p>	<ul data-bbox="560 1688 951 1991" style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión no se cargó correctamente. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. • El canal de alimentación de la impresora está sucio. • El fusor de la impresora está dañado. 	<ul data-bbox="1027 1688 1445 1957" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.

Problema	Causa	Solución
 <p data-bbox="252 479 517 544">Suciedad en la parte trasera</p>	<ul data-bbox="555 255 970 490" style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser está sucio. • El rodillo de transferencia de la impresora está sucio. • El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto. 	<ul data-bbox="1027 255 1394 456" style="list-style-type: none"> • Limpie el cartucho de tóner láser o reemplácelo por uno nuevo. • Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.
 <p data-bbox="252 797 459 898">Página completamente negra</p>	<ul data-bbox="555 573 1002 842" style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente. • La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada. • La carga del interior de la impresora no es correcta; el cartucho de tóner láser no está cargado. 	<ul data-bbox="1027 573 1442 752" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cartucho esté instalado correctamente. • Le recomendamos que reemplace el cartucho de tóner y utilice uno original.
 <p data-bbox="252 1151 501 1216">El tóner mancha el papel</p>	<ul data-bbox="555 927 1002 1301" style="list-style-type: none"> • El soporte de impresión usado no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • El interior de la impresora está sucio. • El cartucho de tóner láser está dañado. • La parte interna de la impresora está dañada. 	<ul data-bbox="1027 927 1394 1095" style="list-style-type: none"> • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el interior de la impresora.
 <p data-bbox="252 1599 507 1632">Rayas horizontales</p>	<ul data-bbox="555 1375 1002 1576" style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente. • El cartucho de tóner láser puede estar dañado. • La parte interna de la impresora está dañada. 	<ul data-bbox="1027 1375 1442 1440" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cartucho esté instalado correctamente.



Nota: • Los problemas anteriores se pueden solucionar limpiando o reemplazando el cartucho de tóner láser. Si el problema persiste, contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum.

PANTUM